

Karamushka Yevgeniy

★ **DISPATCHER, 40 000 ГРН.**

🔄 14 июля 2025 📍 Город: [США](#)

Возраст: 49 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, частичная занятость

Категории: Ремонт техники и предметов быта, Работа за рубежом, Другие предложения

✓ Состою в браке ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Dispatcher

Alliance LLC (Home appliance repair), LA

11.2022 – По настоящее время (3 года 4 месяца)

Обязанности:

- Scheduled and coordinated daily appliance repair jobs for multiple service technicians.
- Managed customer communications via phone, email, and chat platforms to resolve service issues.
- Partnered with call center to handle high-volume requests and ensure smooth field operations.
- Logged service requests and updates into Kickserv CRM and tracked status changes in real-time.
- Followed up with customers post-service to ensure issue resolution and satisfaction.

Port agent

"Maritime Trading Company "Trieria" " Ltd (Sea transport), Mariupol

10.2010 – 03.2022 (11 лет 4 месяца)

Обязанности:

- Coordinated vessel agency services at Mariupol Sea Port under both Ukrainian and foreign flags.
- Handled logistics, regulatory compliance, and documentation with port authorities.
- Maintained communication with shipowners, port officials, and service providers.
- Assisted with crew management and supply logistics.
- Provided vessel dispatch and document handling at Mariupol Sea Port.
- Supported compliance with port, customs, and sanitary authorities.

Port agent

"Azov-Chart Holding" Ltd. (Sea transportation), Mariupol

11.2003 – 10.2010 (6 лет 10 месяцев)

Обязанности:

- Coordinated vessel agency services at Mariupol Sea Port under both Ukrainian and foreign flags.
- Handled logistics, regulatory compliance, and documentation with port authorities.

- Maintained communication with shipowners, port officials, and service providers.
- Assisted with crew management and supply logistics.
- Provided vessel dispatch and document handling at Mariupol Sea Port.
- Supported compliance with port, customs, and sanitary authorities.

Образование

V.N. Karazin Kharkiv National University

Специальность: Department of Foreign Languages

полное высшее, 09.1994 – 06.1999 (4 года 9 месяцев)

Знание языков

Английский - Продвинутый (свободно), Французский - Начальный, Русский - Продвинутый (свободно), Украинский - Выше среднего

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: • CRM: Kickserv, RingCentral, Slack • Productivity: Google Docs, MS Office • Communication: Telegram, WhatsApp