

# Stukalenko Irina

## ★ ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА, 18 000 ГРН.

🔄 21 января  
2025

📍 Город: [Киев](#)



Возраст: 55 лет

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: Офисный персонал, Телекоммуникации и связь, Торговля, продажи, закупки

✓ Состою в браке

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### оператор кол центра

МТСБУ (торгівля), Киев

12.2024 – По настоящее время (1 год 4 месяца)

#### Обязанности:

гаряча лінія - приймання дзвінків від водіїв з консультуванням по питанням страхового законодавства, приймання звернень та скарг по страховим компаніям...

#### оператор кол центра

косметологічний салон (косметологічні послуги), Киев

04.2016 – 09.2016 (5 місяців)

#### Обязанности:

дзвінки з пропозиціями по базі салону до клієнтів що вже користувались послугами, а також по холодній базі для пошука нових клієнтів, запис бажаючих на прийом спеціалістів, відслідковування приходу клієнтів на записані процедури, дзвінки до тих хто не прийшов.

#### оператор кол центра

мережа магазинів "Будинок іграшок" (торгівля), Киев

02.2015 – 04.2015 (2 місяця)

#### Обязанности:

обробка замовлень покупців у робочій системі, дзвінки до покупців з метою підтвердження та узгодження замовлення, передача замовлення на відправку.

### Образование

#### Київській топографічний технікум (Киев)

Специальность: картографія

неоконченное высшее, 02.2015 – 04.2015 (2 місяця)

### Знание языков

Украинский - Продвинутий (свободно), Русский - Продвинутий (свободно)

## **Дополнительная информация**

Знание компьютера, программ: комп'ютер на рівні продвинутого користувача - програми Microsoft Office, програми графічного дизайну, програми Google.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: я доброзичлива, не конфліктна, поважаю та люблю людей та спілкування з ними, швидко із задоволенням навчаюсь, маю ряд захоплень в напрямку дизайну (хендмейд, комп'ютерна графіка, AI).

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: маю потребу у постійному місці роботи, яке принесе не тільки фінансову стабільність а і моральне задоволення, можливість допомагати людям.