

Усик Крістіна

★ CUSTOMER SUPPORT SPECIALIST, 20 000 ГРН.

🔄 27 июня
2025

📍 Город: [Харьков](#)

Возраст: 25 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Телекоммуникации и связь, Торговля, продажи, закупки

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Customer Support

Міжнародна iGaming-компанія "RISK Inc" (IT),

10.2024 – 04.2025 (6 місяців)

Обязанности:

- Консультація клієнтів у чатах/поштою.
- Передача запитів у суміжні відділи для вирішення складних питань.
- Робота із запереченнями, конфліктними ситуаціями.
- Фіксація та оформлення заявок відповідно до правил компанії.

Direct Manager

Міжнародна online-школа "EXPERT" (Освіта, наука),

02.2024 – 08.2024 (6 місяців)

Обязанности:

- Обробка вхідних тепих заявок у листуванні, аудіо спілкуванні.
- Консультація клієнтів по освітнім курсам та доведення клієнта до продажу.
- Виконання плану продажу.

Образование

ДВНЗ "ХАРКІВСЬКИЙ КОЛЕДЖ ТЕКСТИЛЮ ТА ДИЗАЙНУ" (Харьков)

Спеціальність: Дизайн

середне-спеціальное, 09.2018 – 01.2020 (1 год 4 місяця)

Дополнительное образование

- ШКОЛА SHENDRICOV EDUCATION, курс "UI/UX Designer", 2020 р.

Знание языков

Український - Продвинутый (свободно), Англійський - Начальний