

Білик-Батко Вікторія

ОНЛАЙН-ПРАЦІВНИК

🔄 24 июля 2025 📍 Город: [Львов](#)



Возраст: 29 лет

Режим работы: удаленная работа

Категории: HR, управление персоналом, Логистика, доставка, склад, Наука, образование, переводы

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

Освіта

- 2014-09
- 2019-06

- Ужгородський Національний університет

Спеціальність: Політологія . Бакалавр

Досвід роботи

- - 2025-03
- - До зараз
- Товариство Мудіта(Краків, Варшава - Польща)

Координатор і працівник Гарячої Лінії

- Відповідаю за обробку запитів клієнтів,
- Вирішую проблеми на гарячій лінії,
- Координую діяльність команди
- Керую і вирішую конфліктні ситуації
- Моніторю виконання і якість обов'язків команди
- Контролюю якість обслуговування та впроваджую ініціативи з його покращення.

2024-12

2023-01

- Товариство Мудіта (Краків, Варшава - Польща)

(Перекладач для українських біженців/ Асистентка людей з інвалідністю.)

- допомога людям з інвалідністю та особливими потребами
- визначення потреб осіб, які перебувають під опікою товариства
- допомога у вирішенні питань в офісах та під час медичних візитів
- переклад документів та інформації, наданої працівниками офісу або медичної служби
- підтримка інших працівників реєстрації товариства

- реагування на поточні труднощі та нові потреби
- ведення документації проведених заходів
- організація візитів, заповнення різної документації
 - 2022-09
 - 2022-11

Компанія „ Teleinvention”

Працівник Call Center

- - прийом дзвінків від клієнтів In Post
- - надавання допомоги клієнтам фірми
- - дотримання правил RODO
- - складання реклаमाції, інтервенції
- - перенаправлення клієнтів на лінію технічну і
- комунікація з курерами і працівниками фірми

Сертифікати

- Zaswiadczenie pierwsza przemedyczna pomoc, Certificate of completion of First aid training. (13.02.2023)
- Zaswiadczenie GBV - Certificate Gender Basic Violence - przemoc uwarunkowana płcią w konstytucji polskiego prawa i systemu wsparcia osob doświadczających przemocy.(15.02.2024)
- Canva – projecty grafic na social media.(04.03.2024)
- Rodo-w kadrach i dziale HR w 2024.(06.03.2024)
- Сертифікат – інтернет маркетинг.(09.07.2023)
- Poprawność danych w Excelu - kompletne vademecum.(06.03.2024)
- English for Sales – Working with words.(04.03.2024)
- Język angielski na poziomie A1”Mc Graw Hill”- A+(07.04.2021)
- Język angielski na poziomie A2”Mc Graw Hill”- A- (14.12.2021)
- Język angielski na poziomie B1”Mc Graw Hill”- B+(22.11.2021)
- Język angielski na poziomie B2”Mc Graw Hill”- B+(14.01.2022)
- Zaswiadczenie o ukonczenie kursu „ Trening Asertywnosci”(10.07.2023)