

Сергіївна Ніна



МЕНЕДЖЕР З ПРОДАЖУ ПОСЛУГ АВТОСАЛОНУ, 25 000 ГРН.

🔄 30 октября 📍 Город: [Київ](#)

Возраст: 37 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Транспорт, автосервис

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Менеджер з продажу послуг автосалону

Автокредо (Автобізнес), Київ

10.2024 – 05.2025 (7 місяців)

Обязанности:

Надавалась готова база клієнтів, холодні дзвінки на день було 50 дзвінків.

З цих дзвінків потрібно було зателефонувати клієнтам і запросити до салону.

Це були власники свого авто, які виставляли на продаж на сайті АВТОРІЯ, ОЛХ.

Перед тим як телефонувати заходила на сайт дивилася по машині чи підходить, якщо підходить то телефонувала власнику авто, питала чи в Києві? Якщо так то тоді розповідала про умови, якщо йому все підходило тоді запрошувала його до салону. Або він подумає, порадиться, тоді ставила передзвін на наступний день. Також для ознайомлення інформації відправляла на будь-який месенджер. Повторно телефонувала, якщо погодився тоді домовлялися про час та день коли буде зручно під'їхати в Автосалон. Також пропонувала авто викуп/обмін, кредит/лізинг, продаж авто і пропонувала trade in

Працювала з бінотелом та CRM. Працювала на 2 міста Київ та Харків.

Фахівець з телемаркетингу перехресних продажів

ТОВ»ТЕЛЕСВІТ» (Державні організації), Київ

11.2023 – 08.2024 (9 місяців)

Обязанности:

Інформування клієнтів з приводу заборгованості, щоб користуватися тб +інтернет по тарифу, також якщо клієнту дорого сплачувати по тарифу пропонувала знижку 20, 30, 50, якщо відмовлявся від знижок то тоді біль менший тариф по вартості, якщо не працював роутер то заявку створювала на виклик майстра. бази були різні, але це також доповнені знання до цього. працювала в програмі crm і teams

Консультант з інформування клієнтів

ДАТАГРУП (Державні організації), Київ
08.2020 – 10.2023 (3 года 1 месяц)

Обязанности:

Були дзвінки клієнтам з приводу нагадування простроченої заборгованості по кредитах:

іпотека, автокредит, кеш кредит, під товар, теплий кредит, зелена енергія.

працювала в програмі crm.

рекламування ошад 24/7, моя кредитка

Секретар

Музей театрального, музичного і кіномистецтва України (Державні організації), Київ
11.2011 – 08.2019 (7 лет 9 месяцев)

Обязанности:

бувають виїзні виставки, проходять вечори,

музичні концерти.))

робота з документами: заявами, договорами, науковими роботами, статтями, прийом

вхідних і вихідних дзвінків, робота зі сканером, ксероксом, факсом, зустріч відвідувачів,

записування екскурсій, обробляла фотографії, працювала з електронною поштою

Образование

Державний вищий навчальний заклад (Київ)

Спеціальність: Управління персоналом та економіка підприємства
полное высшее, 10.2009 – 11.2010 (1 год 1 месяц)

Київський Коледж легкої промисловості (Київ)

Спеціальність: Бухгалтерський облік
средне-специальное, 07.2003 – 10.2006 (3 года 3 месяца)

Дополнительное образование

- Вивчення програм Word, Excel, Power point

Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Профессиональный (эксперт)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Word, Word Pad, CRM, BINOTEL.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Легко нахожу спільну мову з людьми, вмію працювати в команді, легко зам'ятовую інформацію, цілеспрямованість, вмію працювати з великим об'ємом інформації. Працювала з CRM, Binotel.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Знайти високооплачувану роботу з зручним місцем розташування. Умови щоб були на роботі. Голосіївський район.