Кулик Олександр

КЕРІВНИК

4 января

Город: Киев

Возраст: 42 года
Режим работы: полный рабочий день
Категории: IT, WEB специалисты, Руководство

✔ Состою в браке ✔ Есть дети

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Head of L2 Operations/Product Manager (ELK)

Fozzy Group/TemaBit (IT), Киев
04.2025 – По настоящее время (1 год 7 месяцев)

Обязанности:

- Leadership of 24/7 L2 Operations (Telecom / Windows / Unix)
- Resource, workload, and escalation management
- Monitoring and control of SLA, KPI, and availability of critical services
- Collaboration with business stakeholders, Head of Department, and infrastructure teams
- Product Manager for ELK: monitoring and analytics for POS Unix systems
- Preparation of management reports for the business on service availability and incident root causes (impact on SLA and operational risks)
- Improved incident manageability and SLA transparency, enabling the business to better control service stability
- Established a scalable L2 Operations model

Team Lead L2 Telecom

Fozzy Group/TemaBit (IT), Киев
01.2021 – 05.2025 (4 года 3 месяца)

Обязанности:

- Established L2 Telecom from scratch
- Scaled the team from 4 to 10 engineers
- Implemented a 24/7 shift-based support model
- Transferred up to 70% of operational tasks from L3 to L2
- Channel monitoring (Nagios → Zabbix, custom performance monitoring system), analytics and SLA tracking

Lead Engineer Telecom

Fozzy Group/TemaBit (IT), Киев
06.2018 – 01.2021 (2 года 7 месяцев)

Обязанности:

- Design and operation of WAN / LAN / Wi-Fi networks
- Troubleshooting of complex network incidents
- Coordination with service providers

- Scale: 600–1,000 sites, up to 2,000 communication links

Образование

Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman (Киев)

Специальность: MBA (Master of Business Administration)

полное высшее, 08.2023 – 06.2025 (1 год 10 месяцев)

National Technical University of Ukraine 'Kyiv Polytechnic Institute' (Киев)

Специальность: Industrial Electronics

полное высшее, 08.2001 – 02.2007 (5 лет 6 месяцев)

Знание языков

Английский - Средний, Украинский - Продвинутый (свободно)