

Бахтина Екатерина

ОПЕРАЦІЙНИЙ ДИРЕКТОР



26
января



Город: [Полтава](#)



Возраст: 37 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, частичная занятость

Категории: Наука, образование, переводы, Реклама, маркетинг, PR, Торговля, продажи, закупки

✓ Готова к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Операційний менеджер

Match Marketing Agency (Маркетинг, реклама, PR), Полтава

07.2025 – По настоящее время (7 месяцев)

Обязанности:

- Ведення проєктів агенції.
- Керування командами, процесами, балансом ресурсів .
- Побудова та ведення комунікації з клієнтами.
- Постановка задач, забезпечення виконання дедлайнів.
- Оцінка ризиків і пошук рішень.
- Підготовка зрозумілих апдейтів, звітів та презентація результатів.

СОО (Оперційний директор)

ArrowStone ОЇ (Оптова торгівля, дистрибуція, імпорт, експорт), Полтава

11.2024 – 08.2025 (9 місяців)

Обязанности:

Компанія займається імпортом та експортом квітів. А також розвиває власну мережу квіткових салонів по моделі франшизи на території ЄС

Обов'язки:

- менеджмент всіх бізнес-процесів;
- фінансовий та бухгалтерський супровід;
- активна участь у маркетинговій кампанії та створенні правильного позиціонування бренду.

Досягнення:

- залучення двох перших франчайзі (Португалія, Чехія);
- створення команди, що супроводжує франчайзі (маркетинг, IT, продажі, SMM);
- реєстрація ТМ Lystva на території ЄС + залучення гранту під цю процедуру.

СОО (Оперційний директор)

Lumos Strategies ОЇ (Консалтинг, бухгалтерія, аудит), Полтава

08.2024 – 08.2025 (1 год)

Обязанности:

Обов'язки:

- Управління всіма процесами бізнес-школи
- Координація між відділами та окремими підрядниками
- Розробка та впровадження бізнес-процесів, процедур, інструкцій
- Розробка та втілення операційного плану
- Контроль та оцінка ефективності виконання цілей проєктів компанії

Досягнення:

- Збрала міцну команду професіоналів
- Вивела дохід школи на якісно інші фінансові та кількісні показники
- Систематизувала всі процеси, комунікацію, документацію - у всьому навела порядок

Керівник проєкту

MSystem (IT), Днепр

11.2023 – 04.2024 (5 місяців)

Обязанности:

- керування проєктом та командою;
- навчання, організація, контроль та оптимізація роботи менеджерів;
- участь у плануванні обсягів продажів та контроль над їх виконанням;
- вивчення та аналіз ринку конкурентів (Туреччина);
- аналіз ринку фахівців та вивчення їх основних потреб.

СОО (Операційний директор)

Business Generation School (Освіта), Львов

08.2023 – 05.2024 (8 місяців)

Обязанности:

- ситематизація всіх бізнес-процесів школи;
- керівництво відділом продажів;
- керівництво відділом кураторів;
- участь у розробці маркетингової стратегії;
- керівництво та взаємодія з усіма підрозділами школи.

СОО (Операційний директор)

Nice For You (e-commerce, retail), Полтава

04.2021 – 06.2022 (1 год 2 місяця)

Обязанности:

- побудова відділу продажу з нуля;
- побудова, введення, використання воронок з продажів;
- створення та введення метрик продажів у ВП;
- постановка задач, мотивація, керівництво ВП;
- забезпечення виконання та перевиконання планів продажів;
- участь у побудові маркетингової стратегії розвитку;
- робота з існуючою клієнтською базою, збільшення пізнаваності бренду,
- збільшення середнього чеку, розширення географії присутності бренду;
- впровадження CRM-системи та IP-телефонії, навчання, адаптація співробітників різних відділів та рівнів.

Керівник віддаленого відділу продажів, КЦ

Octavia (e-commerce), Харьков

09.2020 – 04.2023 (2 года 7 месяцев)

Обязанности:

- покращення стандартів обслуговування клієнтів;
- розробка моделей поведінки клієнтів та скриптів продажів під кожен модель;
- збільшення конверсії у продаж, підвищення довіри клієнтів, збільшення середнього чеку;
- оптимізація та систематизація бізнес-процесів в компанії та відділі продажів;
- підбір, адаптація, навчання нових колл-менеджерів.

Образование

ВНУ ім.Далі

Спеціальність: юриспруденція

полное высшее, 09.2006 – 07.2011 (4 года 9 месяцев)

Знание языков

Английский - Выше среднего, Украинский - Профессиональный (эксперт)