

Кокотюха Альона

SUPPORT-ЧАТ СПЕЦІАЛІСТ, 30 000 ГРН.

↻ 23
января

📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 29 лет

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, удаленная работа

Категории: HR, управление персоналом, Консалтинг, Красота и SPA-услуги

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

Ціль / Позиція

Support-чат спеціаліст / Чат-підтримка

Готова працювати як у сфері підтримки клієнтів, так і у компаніях із психологічним чи емпатійним ухилом.

3. Досвід роботи

Amazon Europe – Асистент / Чат-підтримка

- Ведення комунікації з клієнтами через чат та email.
- Обробка замовлень, вирішення питань по товарах та доставці.
- Підтримка порядку в облікових даних, взаємодія з командою та технічною підтримкою.
- Використання внутрішніх систем Amazon, базові навички Excel.

NPN USA – Support-чат менеджер / Візуальний менеджер

- Комунікація з клієнтами через email, уточнення якості виконаної роботи.
- Ведення техніків по індивідуальним кейсам: контроль термінів, вирішення кризових ситуацій.
- Фіксація виконаної роботи в Excel та CRM-системі.
- Планування роботи на карті Нью-Йорка, відстеження виконання завдань.

Revolut – Support-чат менеджер (європейська компанія)

- Ведення чатів з клієнтами для вирішення фінансових запитів.
- Надання оперативної допомоги у використанні платформи.
- Взаємодія з внутрішніми системами, базові звіти для команди.

4. Навички та компетенції

- Робота з CRM-системами, Excel, Notion.
- Вміння структурувати завдання та контролювати процес.
- Комунікабельність, аналітичний підхід, вміння працювати з деталями.
- Висока відповідальність, структурованість, організованість.

- Гнучкість у задачах, щирість та етичність у роботі з клієнтами.
- Орієнтація на результат та порядок у робочому процесі.

5. Особисті якості

- Структурований та аналітичний підхід.
- Орієнтація на чіткі, конкретні задачі.
- Вміння підтримувати порядок і послідовність у роботі.
- Стійкість до стресу та фокус на якість виконання.
- Відкритість до вакансій з елементами психології, емпатії та філософії.