Бердникова Анастасия

OPERATIONS MANAGER, 40 000 ГРН.

4 ноября

Город: Одесса

Возраст: 29 лет
Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа
Категории: HR, управление персоналом, Наука, образование, переводы, Офисный персонал

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Quality Control Manager

IAMPM (Образование в сфере IT), Одесса
01.2022 – 03.2024 (2 года 1 месяц)

Обязанности:

• Контроль якості роботи команд і аналіз дотримання робочих стандартів.

• Впровадження в процес роботи менеджерів з продажу для виявлення помилок і зон покращення.

• Розробка системи оцінювання якості роботи та критеріїв контролю.

• Надання менеджерам конкретного зворотного зв’язку й рекомендацій щодо виправлення помилок.

• Розробка метрик і регламентів, аналіз конкурентів, ведення бази знань за робочими процесами.

• Аналіз поточних операційних процесів, визначення можливостей для покращення та підготовка пропозицій щодо рішень.

• Налаштування внутрішніх сервісів і адміністрування роботи відділів.

• Координація взаємодії та обміну інформацією між підрозділами й підрядниками.

• Аналіз даних робочих процесів і розробка опитувальників для оцінювання задоволеності.

Образование

ПНПУ им. К.Д. Ушинского (Одесса)

Специальность: Психология
полное высшее, 09.2014 – 12.2019 (5 лет 2 месяца)

Знание языков

Английский - Ниже среднего, Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)