

★ УПРАВЛЯЮЩИЙ ГОСТИНИЦЕЙ, 1 ГРН.

🔄 5 октября 2024 📍 Город: [Херсон](#)

Возраст: 58 лет

Режим работы: полный рабочий день, разовая работа

Категории: Гостиничный бизнес, Ресторанный бизнес, кулинария, Руководство

Опыт работы

Управляющий гостиницей. Руководитель проектов

Parkside Hotel Group (Гостиницы), Киев

01.2010 – По настоящее время (16 лет 2 месяца)

Обязанности:

Руководитель проектов в гостинично-ресторанном бизнесе (отель, ресторан, бар, фуд-корт, конференц-услуги, СПА-центр, фитнес-клуб, бутик – одежда и аксессуары, инфраструктура отдыха, автомойка): опыт работы в гостиничном и ресторанном бизнесе, открытие гостиниц с момента строительства и реконструкции до введения в эксплуатацию, сопровождение после открытия. Операционный, антикризисный менеджмент; продажи и маркетинг; организация деловых мероприятий. Организация закупки оборудования и материалов (гостиница, ресторан, фитнес, СПА, инфраструктура отдыха). Обучение персонала.

Профессиональные навыки:

- планировка помещений гостиницы по зонам и службам, предоставление рекомендаций по ограничению доступа персонала в гостевые зоны;
- согласование и контроль выполнения дизайнерских решений по зонам гостиницы;
- составление протокола несоответствий и определение путей устранения недостатков с целью соответствия гостиницы определенной категории. Контроль выполнения работ по подготовке гостиницы к проведению сертификации и подтверждению категории;
- подготовка документации для получения разрешения на открытие гостиницы;
- организация и контроль материально-технического обеспечения гостиницы и ресторана, составление плана поставок. Работа с поставщиками.
- финансовая деятельность гостиницы, бюджетирование, бухгалтерия;
- распределение на категории НФ, конфигурация под программное обеспечение. Составление карточек комплектации номеров после согласования категорий номеров;
- разработка перечня полиграфической продукции, спецификации полиграфической продукции в соответствии к требованиям соответствующей категории
- штатное расписание гостиницы. Структурные подразделения и должности по каждому из подразделений. Проведение собеседований с претендентами на различные вакансии;
- описание основных и дополнительных услуг гостиницы;
- координация действий и контроль работы по направлению «Продажи и электронная коммерция» (согласование категорий и опубликованных цен, тарифной матрицы, типовых форм договора на реализацию гостиничных услуг и т.д.);
- разработка и внедрение документации: проект коллективного договора, положение о персонале, правила внутреннего трудового распорядка, правила приема и размещения, стандарты обслуживания, должностные инструкции;
- антикризисный менеджмент: разработка комплекса мер для оптимизации работы гостиницы с целью увеличения

прибыли и сокращения операционных расходов;

- проведение исследований по методу «Тайный гость»: проведение скрытого аудита гостиничного комплекса с целью выявления и устранения недостатков (оценка качества предоставления услуг и уровня профессионализма персонала).

Образование

Межрегиональная академия персоналом (Киев)

Специальность: Экономика и управление бизнесом. Менеджмент организаций

полное высшее, 03.2000 – 10.2002 (2 года 7 месяцев)

Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Выполняемая работа: - планировка помещений гостиницы по зонам и службам, предоставление рекомендаций по ограничению доступа персонала в гостевые зоны; - согласование и контроль выполнения дизайнерских решений по зонам гостиницы; - составление протокола несоответствий и определение путей устранения недостатков с целью соответствия гостиницы определенной категории. Контроль выполнения работ по подготовке гостиницы к проведению сертификации и подтверждению категории; - руководство подготовкой документации для получения разрешения на открытие гостиницы; - организация и контроль материально-технического обеспечения гостиницы и ресторана, составление плана поставок. Работа с поставщиками. - финансовая деятельность гостиницы, бюджетирование, бухгалтерия; - распределение на категории НФ, конфигурация под программное обеспечение. Составление карточек комплектации номеров после согласования категорий номеров; - разработка перечня полиграфической продукции, спецификации полиграфической продукции в соответствии к требованиям соответствующей категории (опыт для гостиниц категории ***, ****); - штатное расписание гостиницы. Структурные подразделения и должности по каждому из подразделений. Проведение собеседований с претендентами на различные вакансии; - описание основных и дополнительных услуг гостиницы; - координация действий и контроль работы по направлению «Продажи и электронная коммерция» (согласование категорий и опубликованных цен, тарифной матрицы, типовых форм договора на реализацию гостиничных услуг и т.д.); - разработка и внедрение документации: проект коллективного договора, положение о персонале, правила внутреннего трудового распорядка, правила приема и размещения, стандарты обслуживания, должностные инструкции; - кризис-менеджмент: комплекс управленческих решений, направленных на предупреждение и преодоление негативных явлений в гостиничном комплексе. Полное резюме и дополнительную информацию готов предоставить по запросу. Руководитель проекта гостиницы. Франчайзинг. Опыт работы в гостиничном и ресторанном бизнесе, открытие гостиниц с момента строительства и реконструкции до введения в эксплуатацию (***, ****), сопровождение после открытия, подготовка и проведение сертификации гостиницы (подтверждение категории), обучение персонала, кризис-менеджмент (комплекс управленческих решений, направленных на предупреждение и преодоление негативных явлений в гостиничном комплексе). Рекомендации. Открытие гостиниц, сопровождение после открытия: 1). «Аврора****», г. Харьков. 2). «Виктория****», г. Харьков. 3). «Аллея Гранд», г. Полтава. 4). Проект адаптации функционирования пансионата «Прибой» (херсонская область, черноморское побережье) государственному стандарту ДСТУ 4269:2003 (Классификация гостиниц). 5). Консалтинговые услуги по проекту открытия гостиничного комплекса «Европа парк-отель» (50 номеров), г. Белгород, Россия. 6). Представитель в Украине. Работа по проектам сети гостиниц Continent Hotels & Resorts. В настоящее время: Представитель компании Parkside Hotels & Resorts в странах СНГ (www.parksidehotels.com) (членство в сети на условиях франчайзинга, заключение договоров управления гостиниц сетью Parkside Hotels & Resorts).