

★ CUSTOMER SUPPORT MANAGER, 30 000 ГРН.

🔄 1 марта 📍 Город: [Луцк](#)

Возраст: 31 год

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, плавающий график работы

Категории: IT, WEB специалисты, Телекоммуникации и связь, Торговля, продажи, закупки

Опыт работы

Агент служби підтримки

SupportYourApp (IT), Луцк

11.2020 – 02.2024 (3 года 3 месяца)

Обязанности:

Обробка платежів та алокація таких при зв'язку з потенційним клієнтом (фіат/крипто)

Обробка документів клієнтів при реєстрації та підвищенні рівня аккаунта клієнта (KYC L1 and L2)

Консультант з обслуговування корпоративних клієнтів

АТ КБ "ПриватБанк" (Банківська справа), Луцк

12.2017 – 11.2020 (2 года 11 месяцев)

Обязанности:

Прийом дзвінків від корпоративних клієнтів і вирішення їхніх питань пов'язаних з їхньою роботою з банком.

Support agent (Remote Assistance Mac/PC)

ZoomSupport (IT), Луцк

10.2013 – 11.2017 (4 года 1 месяц)

Обязанности:

1. Комунікація з клієнтами англійською мовою в чатах, на дзвінках та в електронних листах

2. Надання кваліфікованої допомоги в налаштуванні, встановленні, вирішенні різних питань та виправленні проблем з програмним забезпеченням комп'ютера за допомогою віддаленого контролю

Образование

ЛНТУ

Спеціальність: Комп'ютерні системи та мережі

полное высшее, 09.2011 – 06.2015 (3 года 9 месяцев)

Знание языков

Английский - Продвинутый (свободно)