



Ваш надежный помощник

Фахівець з питань інформаційної підтримки та адміністрування клієнтів, 10000 грн.

📍 Київ,

Компанія: Национальный центр подготовки банковских работников

Рубрики: [HR, управление персоналом](#), [Наука, образование, переводы](#), [Банковское дело](#), [ломбарды](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее
Опыт работы: желателен
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Національний центр підготовки банківських працівників України у зв'язку з розширенням діяльності оголошує конкурс на заміщення вакантної посади:

Фахівець з питань інформаційної підтримки та адміністрування клієнтів

Особисті вимоги

- Вища освіта, бажано у сферах фінанси, банківська справа, економіка та підприємництво, менеджмент
- Вік від 25 до 50 років

Професійні вимоги

- Відмінне знання української та російської мови – усна, письмова
- Володіння навичками ділового листування (рос., укр., англ.)
- Знання ПК (пакет MS Office), вміння працювати в пошукових системах інтернету, соціальних мережах

Службові обов'язки:

1. Підготовка інформаційних листів, рекламних матеріалів про тренінгові заходи, розсилка їх по клієнтських базах.
2. Листування з клієнтами, підготовка відповідей на клієнтські запити.
3. Участь в розробці нових навчальних і консультаційних заходів, пошуку нової тематики і нових інструкторів за результатами переговорів і опитування клієнтів.
4. Ведення телефонних переговорів з клієнтами, відповіді на запити, реєстрація учасників (клієнтів) на тренінгові заходи, адміністрування їх участі в тренінгових заходах.
5. Анкетування учасників (клієнтів), підготовка зведеної інформації за результатами анкетування, аналіз цієї інформації, за необхідності - додаткове опитування (в тому числі телефонне), підготовка рекомендацій за результатами аналізу зведених анкет та опитування.
6. Супровід та інформаційна підтримка сайту та сторінок в соціальних мережах.
7. Супровід (оновлення і підтримка) електронних баз клієнтів.

Особисті якості

- Старанність, організованість, ініціативність, комунікабельність, наполегливість, вміння знайомитись і переконувати, організаторські здібності, пунктуальність, психологічна стійкість.

Додатковими перевагами будуть:

- Англійська мова, рівень pre-intermediate
- Навички телефонних продаж
- Досвід роботи у фінансово-банківському секторі.

ЗАРОБІТНА ПЛАТА за результатами співбесіди від 10.000 грн плюс спеціальна бонусна система. Випробувальний термін 3 місяці.

Контактная информация

Телефон: +38 (044) 285-37-31

Контактное лицо: Дмитрий

Сайт: <http://www.nctbpu.org.ua>

Адрес: Киев, г. Киев, ул. Грушевского,
30/1