



Ваш надежный помощник

Специалист линии техподдержки (обслуживание ПО)

Мариуполь,

Компания: Сервисный центр Дельта-Азов

Рубрики: [IT, WEB специалисты](#), [Офисный персонал](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: желателен

График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Приглашаем на полную и постоянную занятость выпускника ВУЗа

либо начинающего специалиста для работы:

Специалист линии техподдержки (установка и сопровождение ПО)

Мы предлагаем:

- Работу в интересной, динамично развивающейся компании, уже много лет предоставляющей свои услуги.
- Возможность обучиться, получить сертификат и стать специалистом в IT сфере.
- 5 ти дневную рабочую неделю (выходные субб, воскр..)
- Официальное оформление и своевременную выплату заработной платы.
- Наш офис находится в центре города с удобной транспортной развязкой.
- Работу в дружной команде.

Основные обязанности:

Установка (переустановка), настройка, ПО в офисе компании, на выезде в офисе клиента.

Консультация клиентов по горячей линии техподдержки:

Прием обращений по телефону и электронной почте.

Решение технических проблем пользователей: диагностика, уточнение деталей и причин неполадок, устранение неисправностей с помощью средств удаленного администрирования, непосредственно в офисе компании или клиента.

Оформление работ в программе 1С

Наши пожелания к кандидатам:

Обязательные:

Образование в области информационных технологий.

Желание работать и развиваться в области информационных технологий, работать не только с ПК и программами, но и с людьми.

Грамотная речь, способность доступно объяснять и обучать.

Знание на уровне продвинутого пользователя операционных систем семейства Windows, офисного программного обеспечения.

Доброжелательность, уравновешенный характер.

Готовность к разъездам по г. Мариуполю (для поездки по отдаленным районам предоставляется служебный транспорт)

У вас будет преимущество если:

Вы работали с данной программой или в области техподдержки клиентов.

У вас есть базовые знания и опыт администрирования ОС семейства Windows , сетевых сервисов, СУБД,

А если Вы еще и немного понимаете что такое бухгалтерия и сталкивались с бухг. программами - то Вы достаточно быстро сможете стать профессиональным сотрудником нашего отдела.

Если Вас заинтересовала такая работа - присылайте нам резюме по адресу:

hr.deltaazov@gmail.com с указанием названия вакансии.

и звоните по телефону: 096-493-2010.

Больше узнать о нашей компании Вы можете на официальном сайте <http://delta-azov.com>

Контактная информация

Телефон: +38 (096) 493-20-10

Контактное лицо: Ольга

Адрес: ул. Николаевская 71