



Ваш надежный помощник

Менеджер по продажам в интернет магазин, 6000 грн. + %

📍 Одесса,

Компания: Интернет-магазин "MyTrendShop"

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Офисный персонал](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее

Опыт работы: желателен

График работы: удаленная работа

Описание вакансии

Требования:

Требуется в интернет-магазин "MyTrendShop" менеджер для обработки заказов. Желательно с опытом продаж в интернете. Если нет опыта, то главное желание работать и развиваться (остальному научим).

Опыт работы с ПК, MS Word, Excel, Chrome (другие браузеры) от 1 года.

Умение продавать в Интернете.

Грамотный русский и украинский язык (разговорный и письменный).

Менеджеру должно нравиться общение с людьми.

Нужен жизнерадостный человек с приятным голосом, который будет вежливо общаться с клиентами.

Желание помогать людям покупать самые лучшие товары в Интернете.

Ориентироваться в ассортименте товаров интернет-магазина (постепенно добавляются новые товары).

Возраст от 18 до 40 лет.

Ориентация на результат - ваша зарплата зависит от Вашей скорости и качества работы.

Обязанности:

Приходить на работу вовремя (если на удаленном доступе, то в 09:00 должен быть включен компьютер, телефоны и т.д. Одним словом готов к работе!)

Обзвонить всех новых заявок (обработка заказов).

Отвечать на звонки клиентов, принимать и создавать заказы в ручную.

Обзвонить клиентов, которые сделали заказ и не забирают свой товар. (уточнить в чем причина: не пришла ттн, забыл и т.д.) - От этого будет зависеть ваш заработок, так как оплата будет производиться за забранные заказы.

Забивать заказы в CRM систему и создавать ТТН.

Формирование списка товара с указанием кол-ва, цвета и т.д. для отгрузки товара на текущий день.

Массовая рассылка смс клиентам.

Работа с отзывами. Правильно отвечать на отзывы, работа с возражениями, решение проблем.

Работа с возвратами и обменами. В телефонном режиме, либо переписка в чате, электронная почта. Менеджеру будет дано руководство по процедуре возврата и обмена.

Будет много общения по телефону, поэтому нужно быть коммуникабельным, любить общаться с людьми и быть стрессоустойчивым, так как люди бывают разные.

Условия работы:

График работы: с 09:00 до 18:00, рабочие дни Понедельник - Пятница, Суббота с 10:00-16:00. Воскресенье выходной. Готовы рассмотреть фрилансера на удаленном доступе.

Первые 14 дней оплачиваемая стажировка. Зарплата от 6 000 - 7 000 грн.

Мы ищем талантливую человека, который хочет развиваться с командой на долгосрочной основе, а также проявлять инициативу для улучшения рабочих процессов в компании. Ваш заработок будет зависеть от качества обработки каждого заказа.

Мой номер телефона: 096 441 02 96, электронная почта для резюме: office.mytrendshop@gmail.com

Контактная информация

Телефон: +38 (096) 441-02-96

Контактное лицо: АртемОсминников

Адрес: Одесса