



Ваш надежный помощник

Оператор служби технічної підтримки (helpdesk)., 10000 грн.

📍 Київ,

Компанія: Інфоком

Рубрики: [Офисный персонал](#), [Телекоммуникации и связь](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: неоконченное высшее

Опыт работы: желателен

График работы: посменная работа

Описание вакансии

Требования: 1. Молода людина чоловічої статі з вищою технічною освітою (бажано ІТ або телекомунікації). Вік до 30 років.

2. Особисті якості:

- Уміння чітко и логічно висловлювати свої думки;
- Уміння працювати в колективі;
- Уміння приймати рішення самостійно;
- Знання англійської мови (листування, та спілкування по телефону на технічні теми);
- Здатність до самоосвіти;

3. Базові знання основних телекомунікаційних протоколів та мережевих технологій:

- Ethernet, Vlan, QnQ, комутація, ATM, види VC;
- Стек протоколів TCP / IP, MPLS, маршрутизація, VPN;
- Допоміжні протоколи: SNMP, DHCP, ICMP, Telnet, SSH;
- Параметри фізичних ліній та способи організації «останньої милі»:
- о оптичні лінії зв'язку, PON;
- о xDSL модеми: типи, основні параметри;
- о радіо: CDMA, WiFi.
- Оптоволоконні мережі: PDH, SDH, WDM.

Обязанности:

- 24/7 моніторинг мережі;
- Обробка та реєстрація звернень по проблемах;
- Супроводження проблем та інцидентів;

Условия:

- Змінний режим роботи, зміни по 12 годин (денні та нічні за розкладом);
- Офіційне оформлення;
- Офіційні відпустка, лікарняні;

Контактная информация

Контактное лицо: Олександр Поліщук