



Ваш надежный помощник

Менеджер по продажам (удаленная позиция)

📍 Донецк,

Компания: LingoLove

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Офисный персонал](#), [Работа для студентов](#)

Пожелания к соотруднику

Образование: полное высшее

Опыт работы: обязателен

График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Требования:

1. Опыт работы на аналогичной должности от полугода
2. Опыт работы для он-лайн проектов и компаний, связанных с обучением - будет дополнительным преимуществом
3. Образование высшее, незаконченное высшее
4. Активность, высокий уровень адаптивности
5. Хороший уровень коммуникабельности, желание помогать людям.

Обязанности:

1. Коммуникация с клиентами:

- Обработка входящих заявок в AMOCRM;
- Отправка сообщений в WhatsApp и Email;
- Выставление счетов (применение промокодов и частичных оплат);
- Контроль своевременных доплат по текущим клиентам;
- Назначение клиенту первых уроков после оплаты в Yclients;
- Регулярный сбор обратной связи у обучающихся клиентов. (Регламент: после 1 урока на ТД, после 3 урока на ТД, после недели обучения на основном тарифе, после месяца обучения на основном тарифе, за 4 урока до окончания абонемента)

2. Взаимодействие с другими отделами:

- Передача обратной связи от клиентов в канал Slack;
- Указание в карточки клиента Yclients цели, сроков, уровня владения языком и пожеланий от ученика для преподавателя.
- выполнение задач от администратора по клиенту в случае, когда требуется вмешательство в конфликтную ситуацию

3. Организационные:

- Выставление задач в карточках клиентах (по каждому клиенту всегда должна стоять задача на следующее действие по воронке);
- Ежедневное заполнение отчета по продажам;
- Участие в индивидуальных и групповых встречах

Условия:

1. Удаленная работа, нет необходимости тратить время на дорогу
2. Молодая и динамичная команда, возможность обучения и новых и интересных задач

3, График менеджеров согласовывается индивидуально с руководителем отдела продаж. Либо по графику:
понедельник с 8 до 17,
вторник с 9 до 18,
среда с 10 до 19,
четверг с 11 до 20,
пятница с 12 до 21.
Выход в выходной день 2 раза в месяц (доплата 700р за полный день работы в выходной)

Контактная информация

Контактное лицо: IngaInd