



Ваш надежный помощник

Оператор колл-центра в IT-студию, 7000 грн.

📍 Запорожье,

Компания: Студия дизайна «Племя»

Рубрики: [IT, WEB специалисты](#), [Торговля, продажи, закупки](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: желателен

График работы: удаленная работа

Описание вакансии

Привет! Мы «ПЛЕМЯ» быстрорастущая **Digital Art** студия на рынке СНГ и Европы!

ПЛЕМЯ это

- 8 лет опыта
- 30+ профи в команде
- 1000+ реализованных проектов для клиентов из 25 стран мира
- 57% клиентов приходят по рекомендациям

Подробнее о нас вы можете узнать тут <https://plemyastudio.ru>

И нам нужны Вы, если:

- Если у вас жгучее желание, но нет возможности начать карьеру или развить уже существующие навыки на быстрорастущем рынке **IT, Digital и интернет маркетинга** в крутой команде!
- Если для Вас важна свобода от душного офиса, вы не хотите выкидывать из своей жизни по 10 часов в неделю на утомительные поездки на работу, а уделять их себе, своему развитию и своим близким
- Если вы хотите получать ЗП выше среднего в вашем городе которая будет постоянно расти в зависимости от ваших результатов

Для тебя открыта позиция **ОПЕРАТОР CALL -ЦЕНТРА КЛИЕНСКОГО ОТДЕЛА** в нашей команде!

Что же у нас придется делать, да все просто:

- Прозвон и обработка существующей базы клиентов, получение обратной связи и выяснение удовлетворенности, оповещение существующих акциях и предложениях компании
- Прозвон базы по новым клиентам в приоритетных направлениях формирования запросов от клиентов
- Прозвон и активация заснувших лидов по CPM базе
- Ведение планов и отчетности работы в CPM системе
- Формирование задач по лиду и передача его на обработку Sale менеджеру
- Строгое соблюдение регламента и графика работы
- Коммуникация и оперативки в течение рабочего дня с коллегами в скайпе

Чего наша команда ждет от тебя:

- Хорошо поставленная и грамотная речь;
- Умение работать и взаимодействовать в команде
- Умение соблюдать график и регламент работы
- Умение работать по скриптам
- Знание основ документооборота и делового этикета
- Возраст 18–30 лет, образование среднее и высшее.
- Стабильная возможность работать НА ДОМУ, проводной интернет и хороший компьютер
- Соблюдения стандартов корпоративного кодекса и коммерческой тайны

Что будет твоим плюсом при прочих равных

- Навыки и опыт работы в Call центрах клиентской поддержки и продаж
- Знание иностранных языков

Что получишь:

- График работы **УДАЛЕННО** 5/2 с пн по пт с 9:00 до 19:00 - не тратите время на поездку в офис
- Обучение и возможность карьерного роста на позицию Project или Sale менеджера
- Оплачиваемое обучение и испытательный срок
- Зарплата после испытательного срока ставка + премия — 7000-10000+ грн.
- Помощь в адаптации, дружелюбная команда и интересные задачи.

Внимание!

Работа удаленная, наличие рабочего микрофона — обязательно.
Мы не рассматриваем сотрудников на неполный рабочий день.

Контактная информация

Телефон: +38 (066) 289-16-09

Контактное лицо: Наталия Руденко