



Ваш надежный помощник

Инженер по гарантии

📍 Харьков,

Компания: Автодом Солли-Плюс

Рубрики: [Транспорт, автосервис](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее

Опыт работы: от года

График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Международный **Автохолдинг «Солли Плюс»** — официальный дилер более 12 автомобильных брендов в Украине: Mercedes-Benz, Volkswagen, Renault, SKODA, Ravon, Iveco, Mitsubishi, осуществляет продажу и сервисное обслуживание автомобилей.

В нашей компании открыта вакансия **«Инженер по гарантии»** бренда «Renault»

Мы ищем сотрудника, умеющего корректно и максимально доброжелательно разъяснять клиенту действующие правила гарантийного обслуживания, с четким пониманием гарантийной политики бренда, обладающего высокой клиентоориентированностью и внимательностью.

Что входит в обязанности:

- Консультирование клиентов по гарантии и послегарантийной поддержке
- Составление рекламаций, оформление гарантийных документов и согласование ремонта с производителем
- Принятие решения о проведении гарантийного ремонта, определение объема гарантийного ремонта и контроль за его выполнением
- Подбор и заказ автозапчастей
- Ведение и содержание гарантийного склада
- Отчетность руководству

Наши пожелания к соискателям:

- Высшее профильное образование (автомобильная сфера)
- Опыт на аналогичной должности от 1 года.
- Хорошее знание устройства автомобилей и гарантийной политики
- Желательно знание ассортимента запасных частей к автомобилям и умение работать с электронными каталогами
- Если вы работали с брендом Рено — это бесспорное преимущество перед другими кандидатами
- Быть уверенным пользователем ПК, знание и умение работать с 1С, Word, Excel, программах автосервиса.

Что предлагаем мы:

- Современный комфортный офис в международной компании с известным именем в пешей доступности от ст. м. Героев Труда
- Возможность профессионального и карьерного роста
- Лояльное руководство, всегда готовое поддержать и помочь. Мы никогда не отказываем нашим новичкам в помощи по всем рабочим и организационным вопросам
- У нас предусмотрено официальное оформление со стандартным испытательным сроком.
- Работа оплачивается 2 раза в месяц, без задержек.

Благодарим всех соискателей, которые направят отклик на данную вакансию по эл. почте solly.hr@sollyplus.com.ua Ваше резюме будет рассмотрено в течение 3 рабочих дней и в случае нашей заинтересованности с Вами свяжется HR-менеджер и пригласит на собеседование.

Собеседования проводятся в любой будний день с 10 до 17.

сайт sollyplus.com

Контактная информация

Телефон: +38 (067) 536-37-52

Контактное лицо: ЕленаСветлова

Сайт: <http://sollyplus.com>

Адрес: Харьков, Академика Павлова
323