https://jobs.ua/job-menedjer-klientskoy-podderjki-rus--eng-3698355

Ваш надежный помощник

Менеджер клиентской поддержки RUS + ENG, 16000 грн.

Киев,

Компания: Ozone Technologies

Рубрики: Офисный персонал

Пожелания к сотруднику

Образование:	полное высшее
Опыт работы:	не требуется
График работы:	полный рабочий день

Описание вакансии

ТОВ «Озон Технолоджис» ищет сотрудника со знанием Английского и Русского языков в отдел клиентской поддержки \ Customer Support Agents на сменный график работы (Ночные и дневные смены).

Главная задача - предоставление высочайшего уровня обслуживания клиентов!

Основные обязанности:

- осуществлять поддержку клиентов по телефону, е-мейлом или в чате
- звонки на удержание и на реактивацию ушедших клиентов
- поиск информации и обмен информацией с клиентами
- решение клиентских запросов
- оказание поддержки в продвижении услуг на всех этапах её оказания
- получение, перевод и обработка клиентских документов

Важные умения и опыт, необходимые для выполнения заданий:

- родной язык - русский
- высокий уровень владения устным и письменным языком - английским
- уверенный пользователь программ пакета Microsoft Word и Excel
- готовность работать в ночные и дневные смены (12 часов смена)

В нашей компании Вас ждет:

- официальное трудоустройство, оплачиваемый отпуск (24 дня в год)
- удобное месторасположение в Центре Киева (5-7 мин ходьбы от метро)
- молодой, интернациональный, дружный и приятный коллектив
- каждый день новые знания, опыт и развитие
- всегда своевременная выплата заработной платы без задержек
- различные плюшки и приятности от компании.

ВАЖНО !

Прошу отправлять резюме на Английском языке.

Собеседование будет проходить на Английском языке.

Контактная информация

Телефон:	+38 (073) 003-06-60
Контактное лицо:	ТатьянаПривалова
Адрес:	Tarasa Shevchenko Boulevard, 33