



Ваш надежный помощник

Керівник контакт-центру, супервайзер

📍 Київ,

Компанія: Люмі-Дент, ТОВ

Рубрики: [Медицина, фармацевтика](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее
Опыт работы: от двух лет
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

На сьогоднішній день «Люмі-Дент» найпрогресивніша мережа стоматологічних клінік в Києві та в Україні. Ми активно розширюємось — щороку ми відкриваємо нову стоматологічну клініку та збільшуємо кількість стоматологічних крісел.

Запрошуємо Вас стати частиною великої та стабільної компанії «Люмі-Дент» — потрібен керівник контакт-центру, супервайзер.

У нашій команді тільки позитивні, талановиті та амбіційні люди, які профі в своїй справі.

Що ми очікуємо від кандидата:

- Успішний досвід роботи на позиції керівника контакт-центру або відділу з продажу.
- Навички планування і організації роботи контакт-центру.
- Грамотна усна і письмова українська та російська мови.
- Вміння розставляти пріоритети та керувати своїм навантаженням протягом дня.
- Вміння делегувати завдання і контролювати їх виконання.
- Уміння прописувати скрипти.
- Знання роботи з CRM системою.
- Досвід навчання персоналу.
- Вміння знаходити індивідуальний підхід до кожного працівника.
- Знання і навички, які дозволять вам розвивати відділ.
- Комунікабельність, ерудиція, високий рівень відповідальності, орієнтація на досягнення, активність, креативність, лідерські якості.

У Ваші обов'язки буде входити:

- Планування і реалізація стратегії роботи контакт-центру.
- Контроль і поліпшення якості обслуговування.
- Координація ефективної взаємодії контакт-центру з іншими підрозділами компанії.
- Аналіз роботи контакт-центру, розробка пропозицій щодо підвищення ефективності роботи.
- Участь у підборі професійної команди.
- Розробка та впровадження системи навчання, оцінки, контролю якості ведення розмов.
- Участь в удосконаленні діючих та розробка нових скриптів розмов, текстів смс, IVR, повідомлень, шаблонів листів.
- Аналіз показників роботи контакт-центру в цілому.
- Підготовка звітності по результатам роботи контакт-центру.

- Розробка ТЗ для удосконалення CRM системи та максимальної автоматизації бізнес-процесів.

Що ми пропонуємо:

- Офіційне працевлаштування.
- 5-ти денний робочий тиждень з 9:00 до 18:00.
- Конкурентна заробітна плата.
- Територіальне розміщення м. Вирлиця.
- Молода та дружна команда.

Запрошуємо стати частиною нашої дружньої команди надсилайте своє резюме нам на пошту та телефонуйте за номером: 063-437-11-02 Алла Миколаївна, 050-591-18-72 Анна.

Контактная информация

Телефон: +38 (063) 437-11-02
+38 (050) 591-18-72
+38 (093) 032-92-74

Контактное лицо: Клиника Люми-Дент