



Ваш надежный помощник

Оператор call-центра

📍 Одесса,

Компания: Krisdan

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Телекоммуникации и связь](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: от года
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

В интернет-магазин женской одежды Krisdan открыта вакансия на должность оператора call-центра.

Требования к соискателю:

- Свободное владение русским и украинским языком, хорошая дикция, отсутствие акцента;
- Усидчивость, ответственность и стрессоустойчивость.
- Умение работать в CRM.
- Знание ПК (MS Word, MS Excel);
- Опыт работы в отделе продаж обязателен;
- Возраст от 20 до 30 лет.

Обязанности:

- Обзванивать поступившие заказы;
- Консультировать клиентов по размерной сетке и наличию товара;
- Информирование клиентов об ассортименте товаров, условиях доставки и оплаты;
- Распределение и оформление заказов;
- Фиксировать результаты разговоров в системе;
- Вежливо и тактично работать с возражениями и вопросами клиента;
- Решение конфликтных и спорных ситуаций.

Условия:

- Работа в офисе;
- Есть две смены: с 9:00 до 15:00 и с 15:00 до 21:00;
- Ставка + % От продаж + Бонусы
- Минимальный доход 10.000 гривен (при выполнении минимальных планов продаж).

Вы точно наш кандидат если:

- Имеете опыт работы с женской одеждой;
- Не имеете вредных привычек;
- Общительный и позитивный человек.

Получение более подробной информации при собеседовании!

Запись на собеседование по номерам: Viber, Telegram: 0632568142 и 0988699571

Контактная информация

Телефон: +38 (098) 869-95-71

Контактное лицо: Юлия Сергеевна

Сайт: <https://krisdan.com.ua/>