



Ваш надежный помощник

Инженер технической поддержки, оператор

📍 Запорожье,

Компания: Универсальные мобильные технологии

Рубрики: [Транспорт, автосервис](#), [Логистика, доставка](#), [склад](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: не требуется

График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Компания UMT, работающая в сфере систем GPS мониторинга и контроля транспортных средств, объявляет конкурс на вакансию Инженер технической поддержки/ оператор поддержки.

Требования:

- умение пользоваться компьютерными программами на уровне уверенного пользователя/программиста;
- навыки проведения телефонных переговоров;
- грамотная речь;
- желательны знания основ устройства транспортных средств;
- опыт работы в поддержке (приветствуется).

Обязанности:

- информационная поддержка клиентов (входящая линия) по техническим вопросам работы оборудования и программного обеспечения;
- решение проблемных ситуаций и инцидентов;
- анализ работы программного обеспечения;
- проведение анализа работы установленного на транспортные средства дополнительного оборудования;
- ежедневное формирование отчетов для предприятий-контрагентов, соответственно заявленных показателей.

Условия работы:

- работа в офисе на постоянной основе;
- пятидневный график работы;
- рабочий день с 09:00 до 18:00;
- работа в дружном коллективе;
- официальное трудоустройство.

Просьба резюме с пожеланиями по заработной плате высылать на электронный адрес, указанный ниже.

Контактная информация

Телефон: +38 (098) 525-45-03

Контактное лицо: Ирина Волкова

Адрес: Кривой Рог, ул. Тынка, 19, г. Кривой Рог, Украина, 50008; ул. Березняковская, 8, офис 113, г. Киев, Украина, 02152