



Ваш надежный помощник

ІТ спеціаліст в службу підтримки, Фахівець технічної підтримки, 15000 грн. + %

Тячев,

Компанія: MOHIO Gaming

Рубрики: [ІТ. WEB](#)
[специалисты](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее
Опыт работы: от года
График работы: посменная работа

Описание вакансии

Шукаємо фахівця технічної підтримки, ІТ-спеціаліста в службу підтримки!

Вже більше 10 років ФОП Маханець Б.І. співпрацює та надає послуги для австрійської компанії MOHIO Gaming GmbH. ФОП Маханець та його команда успішно розвиваються і надають послуги віддаленої підтримки, технічного обслуговування, консультування клієнтів, маркетингову підтримку, послуги з тестування ПЗ і інші. Компанія надає послуги в більше ніж 35 різних країнах світу - від Азії і до Латинської Америки, Африки тощо.

Вимоги:

- Здатність швидко навчатися, інтерес і здібності до освоєння нових знань;
- Уміння працювати в команді, комунікабельність, старанність і уважність;
- Хороші знання російської та середній рівень знань англійської мов;
- Вміння грамотно висловлювати свої думки в письмовій та усній формі;
- Хороші знання ПК та глобальної мережі Інтернет;
- Висока швидкість набору тексту на ПК, вільне спілкування по телефону;
- Правильно поставлена мова;
- Ініціативність і прагнення до оптимізації робочих процесів;
- Розуміння основних аспектів інформаційної безпеки і мережевих компонентів;
- Розуміння принципів діагностики ПК;
- Знання комп'ютерних комплектуючих (принтери, сканери), встановлення та налаштування периферії;
- Вміння працювати з програмами віддаленого доступу: TeamViewer, AnyDesk, VNC Viewer.
- Вітається освіта, пов'язана з комп'ютерними технологіями.
- Вітається досвід роботи системним адміністратором або фахівцем техпідтримки (від 2 років);

Обов'язки:

- Пошук та усунення несправностей і збоїв віддалено (діагностика і рішення проблем з ПЗ, ОС, драйверами, принтерами і т. д.);
- Підготовка, встановлення та налаштування ПЗ за допомогою віддаленого доступу в клієнтів;
- Консультування та підтримка клієнтів;
- Підтримка клієнтів по телефону, електронній пошті, в месенджерах (Skype, Viber, WhatsApp, Telegram) для вирішення технічних проблем;
- Налаштування периферійних пристроїв віддалено (принтери, сканери, і т.д.);
- Мануальне тестування ПЗ;
- Налаштування базового ПЗ та драйверів для ОС Windows;
- Вітається вміння працювати з CS Photoshop, CorelDraw, Adobe Illustrator.
- Ввічливе відношення до клієнтів та бажання допомогти в компетентних питаннях;

Умови:

- Офіційне працевлаштування на повний робочий день;
- Високий рівень заробітної плати (за результатами співбесіди та адаптації в колективі і роботі);
- Реальна можливість кар'єрного росту;
- Затишний офіс з дружнім колективом і привітними сусідами;
- Міні-кухня, кава, чай, тепла і холодна вода, печиво за рахунок компанії;
- Участь в корпоративних заходах, тимбілдинги;

- Офіс в самому центрі міста;
- Комфортні умови роботи, сучасний офіс з кондиціонером і хорошим обігріванням;
- При успішному розвитку можливість приймати участь в конференціях і виставках в різних країнах світу (Великобританія, Австрія, Аргентина, Південна Африка);
- Щорічна відпустка 24 дня;
- Оплачувані лікарняні;
- Новорічні подарунки від фірми;
- Система заохочення і бонуси за додаткові послуги;
- Гнучкий графік роботи;
- Можливість вибирати вихідні в робочі дні;

Чекаємо Ваших резюме! Нехай щастить!

Контактний телефон:3

Контактная информация

Телефон: +38 (097) 798-22-33

Контактное лицо: BogodarMakhanets

Адрес: Тячів, Незалежності, 22