



Ваш надежный помощник

Менеджер по работе с клиентами

📍 Одесса,

Компания: Netpeak

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Реклама, маркетинг, PR](#), [Работа для студентов](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: желателен

График работы: удаленная работа

Описание вакансии

Наш Customer Success Specialist — это атомный реактор для клиентов продукта, и человек, отвечающий за успех их бизнеса.

Тебе предстоит познакомиться с нашими платными пользователями, досконально изучить их потребности и специфику бизнеса. Они ещё не успели описать проблему — ты уже знаешь, как её решить. Они не успели подумать — а уже всё готово и ждёт подтверждения.

Netpeak Software разрабатывает инструменты для специалистов поискового маркетинга.

Netpeak Spider — программа для регулярного SEO-аудита, быстрого поиска ошибок, системного анализа и парсинга сайтов. Входит в топ-5 SEO-инструментов по версии G2Crowd и получил звание «Лучший SEO-продукт» по версии Baltic Digital Days.

Netpeak Checker — мультифункциональный инструмент для парсинга поисковой выдачи и агрегации данных из топовых SEO-сервисов для массового анализа и сравнения сайтов.

У продуктов 100 000 пользователей из 170 стран, среди которых такие компании, как Thomson Reuters, Shopify, Wargaming, iProspect, OLX, Rozetka.

Основные требования к будущему сотруднику на этой позиции

Профессиональные знания и навыки:

1. Грамотная устная и письменная речь.
2. Знание английского на уровне Upper Intermediate и выше.
3. Высокие коммуникативные навыки.
4. Опыт общения с клиентами от 1 года.
5. Знание ПК на уровне уверенного пользователя.

Личные качества:

1. Позитивное мышление, открытость, лёгкость в общении с новыми людьми. Если вы не любите новые знакомства, а общение с ними вызывает у вас напряжение, то данная позиция вам не подойдёт.
2. Проактивная позиция, инициативность. Стремление к постоянному улучшению.

3. Высокая дисциплина и пунктуальность.
4. Способность работать с большим количеством информации. Быстро и много учиться каждый день.
5. Умение работать в условиях многозадачности.

Функциональные обязанности:

1. Работа с действующими клиентами, своевременное продление подписок, выставление счетов и поддержание контакта в разных каналах связи: мессенджерах, соц.сетях, по телефону и почте.
2. Увеличение продаж через выявление новых потребностей и задач у действующих клиентов.
3. Проведение обучающих вебинаров и другая помощь в освоении наших продуктов.
4. Участие в жизни компании и наших продуктов. Развитие и продвижение, как компании в целом, так и себя в частности.

Что мы предлагаем сотруднику на данной должности:

1. Ставку и бонусы по результатам каждого месяца.
2. Есть возможность работать как из офиса в центре Одессы, так и полностью удалённо — сотрудник сам выбирает комфортный вариант.
3. Удобный график для жаворонков, сов и неопределившихся: с 8 (12) до 17 (21).
4. Оплачиваемый отпуск в размере 24-х календарных дней, оплачиваемые больничные.
5. Возможность обучения и развития: опыт и помощь наших сотрудников, помощь в профессиональной адаптации и обучение куратора на протяжении всего испытательного срока.
6. Карьерную лестницу и карту знаний, которые дают прозрачное понимание того, что нужно сделать, чтобы перейти на новую ступеньку.
7. Закрытый форум, свою Википедию и собственную библиотеку.
8. Систему геймификации, мемогенератор, бейджи, собственная валюта и Netpeak Store.
9. Конференции, семинары, которые мы же организуем.
10. Корпоративные команды по футболу, баскетболу, настольному теннису.
11. Возможность быть частью амбициозной команды крутого технологического продукта.
12. Возможность напрямую влиять на развитие продукта в одной из сложнейших и самых продвинутых ниш — b2b SaaS.
13. Крутое community топ-менеджеров внутри Netpeak Group (2 агентства, 4 самостоятельных b2b SaaS продукта, всего 8 компаний входит в группу).
14. Неформальные встречи по обмену опытом в рамках группы компаний по твоему профилю.

Продолжительность испытательного срока:

Испытательный срок длится 2 месяца, оплачивается.

Что нужно сделать, чтобы работать на позиции «Customer Success Specialist»?

1. Откликнуться на вакансию.
2. Выполнить тестовое задание.
3. Пройти собеседования.

Контактная информация

Контактное лицо: Дарья Орлова

Сайт: <https://netpeaksoftware.com/ru/>