



Ваш надежный помощник

Инженер технической поддержки

📍 Одесса,

Компания: Dao Logistic llc

Рубрики: [IT, WEB специалисты](#), [Работа без квалификации](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: не требуется
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

На работу приглашаются инженеры технической поддержки

Кто мы такие:

Мы - команда Dao Logistic llc, которая работает в сфере автоматизации заведений общественного питания (рестораны \ кафе \ столовые и т.д.) уже порядка 10 лет. // (мне стыдно, но я так и не знаю точный "возраст" нашей компании :()

Приглашаем тебя в наш дружный коллектив, если тебе интересно и ты готов:

- принимать обращения и правильно оформлять заявки от клиентов на горячей линии (как по техническим, так и по учётным вопросам)
- оперативно оказывать техническую поддержку и консультации в работе ПО iiko (подробнее можно почитать здесь: iiko.ru/)
- настраивать компьютерное оборудование и помогать выстраивать структуру предприятия на базе ПО iiko
- качественно консультировать и обучать клиентов на "долгой" дистанции

Что мы можем тебе предложить:

- стабильную работу (за всё время нашей работы мы не потеряли ни единого сотрудника)
- возможность работать как удалённо, так и в офисе
- конкурентную заработную плату с возможностью её роста
- качественную помощь и обучение по всем твоим вопросам
- сильную и сплочённую команду
- качественный отдых, это мы тоже умеем)

Для нас важно, чтобы ты:

- разделял наши ценности в подходе к работе с клиентами
- логически мыслил и умел быстро обучаться
- умел работать в команде
- обладал хотя бы базовыми знаниями в работе с интерфейсом Windows
- задавал правильные вопросы и стремился "расти"

Большим плюсом для тебя будет:

- если ты уже работал в ресторанной среде \ сфере общественного питания - и понимаешь процессы, которые там происходят

- если ты уже имеешь опыт работы с кассовым оборудованием \ настройкой и построением локальной сети
- если ты уже успешно работал с подобным ПО ранее

Контактная информация

Телефон: +38 (093) 805-27-58

Контактное лицо: МаксимВанденко

Сайт: <http://iiko.daolog.net/>

Адрес: ул. Черноморского казачества 103