



Ваш надежный помощник

Консультант Microsoft Dynamics 365 (CRM)

📍 Киев, 🕒 4 октября 2023

Компания: [CRM Solutions](https://jobs.ua/company/id/1615702) (<https://jobs.ua/company/id/1615702>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [IT, WEB специалисты](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее

Опыт работы: обязателен

График работы: удаленная работа

Описание вакансии

Вимоги:

- Вища освіта
- Базові знання маркетингу, продажів
- Розуміння ролей основних підрозділів в компанії, їхня взаємодія
- Розуміння бізнес-процесів і вміння їх аналізувати і проектувати (Microsoft Visio)
- Досвід впровадження CRM проєктів
- Знання циклу розробки програмного забезпечення
- Досвід проведення презентацій
- Досвід роботи з/в CRM системами (особливо Microsoft Dynamics 365 CRM) буде +;
- Розуміння філософії і теорії CRM буде +
- Аналітичне і логічне мислення
- Комунікабельність і проактивність
- Здатність і прагнення до навчання

Основні завдання:

- Впроваджувати Microsoft Dynamics 365, хмарні технології Microsoft
- Проводити аналіз бізнес-процесів і вимог клієнта
- Опис і моделювання бізнес-процесів клієнта у вигляді блок-схеми
- Формувати технічне завдання
- Проводити оцінку робіт і термінів
- Ставити завдання розробникам
- Налаштовувати CRM систему
- Розробляти інструкції / документацію
- Проводити підтримку / консультації / навчання клієнтів
- Постійний розвиток і навчання в сфері CRM систем (Microsoft Dynamics 365)

Ми пропонуємо:

- Гнучкий графік роботи — можливість віддаленої роботи
- Бути фахівцем в найкращій CRM системі в світі
- Дружній колектив
- Персональний наставник
- Кар'єрний ріст

Контактная информация

Телефон: +38 (073) 390-61-39

Контактное лицо: Татьяна

Сайт: <https://www.crms.world>