



Ваш надежный помощник

Системный администратор

📍 Киев,

Компания: SIM-Networks

Рубрики: [IT, WEB](#)
[специалисты](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: обязателен

График работы: посменная работа

Описание вакансии

Мы, **Sim-Networks Ukraine**, дочерняя компания немецкой Netversor GmbH, с более 10-ти летней историей успеха в сегменте профессионального хостинга и услуг дата-центров, приглашаем к себе в команду Support System Administrator

Вам потребуется:

- опыт работы в должности системного администратора — обязательно!, в сфере хостинговых услуг — очень приветствуется!
- опыт удаленной работы с серверами и оборудованием в дата-центрах
- умение быстро находить проблемы и пути их решения
- готовность работать по сменному графику в офисе Компании.

Вы должны знать и уметь:

OS Linux (Debian, CentOS, Ubuntu) — выше среднего / высокий уровень, в т.ч.:

- базовая установка и настройка системы
- работа с программным RAID 0/1/5/10
- работа с LVM
- диагностика нагрузок CPU/RAM/HDD/Network
- тюнинг системы под нагрузки sysctl/ulimits
- резервное копирование и восстановление системы
- установка или сборка кастомных пакетов

OS Windows Server — средний уровень администрирования данных систем, в т.ч.:

- базовая установка и настройка системы
- работа с программным Raid
- настройка терминального сервера
- установка и настройка контроллера доменов AD
- резервное копирование/восстановление системы из резервных копий

Удаленная работа с серверами по средствам IPMI/iLO/iDRAC, в т.ч.:

- установка и настройка ОС семейства Linux/Windows
- настройка Bios/HW Raid 0,1,5,6,10
- диагностика состояния серверов
- диагностика состояния HW Raid — замена сбойных дисков, расширение Raid

Удаленная работа с сетевым оборудование коммутаторы и маршрутизаторы, в т.ч.:

- базовая настройка для удаленного подключения
- базовая настройка L3 маршрутизации
- работа с VPN IPSEC
- работа с VLAN
- базовая диагностика состояния — состояние портов, состояние оборудование наличие ошибок в работе

- обновление микропрограмм (FW)

Виртуализация XEN/ESXi/KVM, в т.ч.:

- базовая установка и настройка гипервизоров в различных вариациях — Xen opensource / XenServer / ESXi — 5.5-6.5 / KVM / Proxmox
- знания и понимания принципов работы виртуализации
- миграция ОС между различными гипервизорами
- поиск проблем, связанных с нагрузками и нехваткой ресурсов
- знание и понимание принципов работы виртуальных сетей
- работа с резервным копированием

Виртуальный хостинг, в т.ч.:

- знание и понимание принципов устройства виртуального хостинга LAMP
- умение работать с панелями управления, в частности, ISPmanager или его аналогами Cpanel / DirectAdmin / VestaCP / ISPConfig / etc
- поиск проблем в работе скриптов клиентских сайтов
- перенос сайтов между аккаунтами и между различными серверами
- миграция сайтов от других хостинг провайдеров
- помощь в решении проблем с неправильной или некорректной работой сайтов или почты на виртуальном хостинге
- помощь в пользовании услугой
- помощь установкой и базовой настройкой скриптов/CMS
- помощь с восстановлением сайтов из резервных копий
- знание/пониманием принципов работы услуг хостинг провайдера — виртуальный хостинг, виртуальные сервера, выделенные сервера, DNS, облачные услуги, размещение оборудования
- написание скриптов для автоматизации работы (bash/perl/python)
- знания/опыт работы с серверным ПО (nginx, apache, mysql, php, exim)
- средний уровень знаний в области СУБД MySQL/PostgreSQL/MSSQL, работа с SQL запросами, организация резервного копирования, восстановление из резервных копий, диагностика нагрузок
- знания протоколов прикладного уровня (HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, FTP, ISCSI, NFS, CIFS, DNS), умение диагностировать работу данных протоколов.

И обладать личными качествами:

- клиент-ориентированность
- грамотная письменная и устная речь
- внимательность
- организованность
- способность к быстрому обучению и самообучению
- способность брать на себя ответственность.

Будет плюсом

Опыт работы в должности системного администратора в сфере хостинговых услуг — очень приветствуется!

Предлагаем

Условия работы:

- дружный профессиональный коллектив
- обучение и профессиональный рост в компании, где IT — это основной бизнес!
- офис: г. Киев (левый берег, пл. Дарницкая) — отличный офис + кофе, чай, молоко, печенье, фрукты — возможность работы удаленно по завершению ИС
- график работы: посменно (по 12 часов, день/ночь, 2 дня работы / 2 дня отдыха)
- испытательный срок: до 3-х месяцев
- социальный пакет: согласно КЗоТ, оплачиваемый отпуск 28 к.д. и больничные.

Обязанности

Ваши задачи:

- техническая поддержка клиентов Компании в области предоставления хостинга (работа в тикет системе)
- помощь клиентам в работе с услугами и оперативное устранение неполадок, помощь в переносе сайтов и проектов
- строгое соблюдение правил и регламентов по предоставлению услуг (согласно SLA)
- участие в наполнении и улучшении базы знаний (KB)
- внесение предложений по улучшению системы взаимодействия с клиентами.

ов'язки:

Умови:

Контактная информация

Контактное лицо: Руслан Войтенко