



Ваш надежный помощник

Менеджер службы поддержки, 30000 грн. + %

📍 Киев,

Компания: Maria Lurie

Рубрики: [IT, WEB специалисты](#), [Офисный персонал](#), [Работа для студентов](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: от года

График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

CoinList - финтех-компания, специализирующаяся на торговых услугах на рынке блокчейнов. Мы ищем менеджеров службы поддержки, которые готовы сделать жизнь наших клиентов лучше.

Основные задачи:

- Осуществление технической поддержки клиентов на русском и украинском языках(ответы на обращения клиентов по электронной почте)
- Изучение, настройка и тестирование программного обеспечения на нашей платформе
- Документирование проблем, возникающих у пользователей платформы
- Фиксация собственных рабочих процессов и обмен знаниями с коллегами

Чтобы присоединиться к нам, вам необходимо иметь:

- Хорошие коммуникативные навыки
- Желание помогать людям
- Стремление задавать вопросы и понимать цели бизнеса и продукта
- Опыт работы в онлайн-поддержки клиентов (будет плюсом для вас)
- Опыт удаленной работы в команде
- Навык работы в Microsoft Excel

Что мы можем предложить:

- Оклад + премия 1 раз в квартал
- Гибкий график на выбор (2/2 или 3/3 или 5/2)
- Часы работы также выбираются и оговариваются с каждым работником отдельно
- Количество часов работы от 40 в неделю
- Удаленная должность
- Бесплатное онлайн-образование
- Трудовой договор на 6 месяцев с дальнейшим продлением.
- Молодой дружный коллектив
- Сдельная оплата труда, бонусы

Контактная информация

Телефон: +38 (063) 279-38-61

Контактное лицо: Мария Лурье