



Ваш надежный помощник

Customer care support

📍 Словакия,

Компания: Lugera Ukraine

Рубрики: [Офисный персонал](#), [Работа за рубежом](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: не требуется

График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

?(Словакия, Братислава/Кошице)

Вакансія: Customer Support Representative (зі знанням англійської), (робота в офісі)

Це американська компанія, робота в якій пов'язана із сферою надання послуг контакт-центрів.

Головна роль:

Надавати підтримку клієнтам в телефонному режимі (підключення, покриття, налаштування обладнання, білінг, але жодних продажів);

Опрацювати запити, пов'язані із обслуговуванням обладнання (ремонт і усунення несправностей);

Консультувати клієнтів щодо послуг компанії (послуги U VERSE: інтернет, телебачення, VoIP телефонія).

Ми пропонуємо:

офіційне працевлаштування

8-и годинний графік роботи, акцент на вечірні на нічні зміни;

Заробітна плата: від 1100 євро (в залежності від Вашого досвіду, рівня англійської, технічних знань) + доплата за зміни у вихідні, святкові дні та нічні зміни

можна без досвіду - є безкоштовне навчання (тренінги)

можливість кар'єрного розвитку

Вимоги до працівника:

Англійська B2+

комунікативність

змога працювати у нічні зміни

стресостійкість

Якщо ви зацікавлені, надішліть своє резюме англійською мовою та зателефонуйте479 Дар'я

Контактная информация

Телефон: +38 (050) 419-04-79

Контактное лицо: Дар'яЛісова

Адрес: Київ, ул. Владимирская, 10

