



Ваш надежный помощник

Начальник відділу по роботі зі зверненнями громадян, 23000 грн.

📍 Запорожье,

Компания: Концерн «Городские тепловые сети»

Рубрики: [Руководство](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее

Опыт работы: от двух лет

График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Концерн «Міські теплові мережі» запрошує на вакантну посаду начальника відділу по роботі зі зверненнями громадян.

Вимоги до кандидата:

- досвід роботи на керівних посадах від 2 років;
- вища освіта за напрямком теплоенергетики;
- знання Законів України «Про звернення громадян», «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»; Правила користування теплової енергії; Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведенню; основи галузевого законодавства та інші нормативні документи.

Обов'язки:

- забезпечувати якісне та своєчасне надання відповідей на звернення громадян;
- здійснювати контроль за проведенням прийому споживачів, проводити особисто прийом споживачів;
- забезпечувати проведення робіт з виміру температури повітря всередині житлових приміщень і температури гарячої води при надходженні скарг зі складанням відповідних актів-перетензій;
- забезпечувати здійснення проведення аналізу звернень громадян для виявлення проблемних питань.

Ми пропонуємо:

- Офіційне працевлаштування;
- Повний соціальний пакет.

Якщо Вас зацікавила дана вакансія та Ваша кандидатура відповідає вимогам, будь ласка, надсилайте резюме. Стандартний строк розгляду резюме — 14 днів. Відсутність відповіді протягом 14 днів означає, що ми ознайомилися з Вашим резюме, але, на жаль, на сьогодні в компанії немає вакансій, які відповідають Вашій кваліфікації та побажанням. У випадку відкриття відповідної вакансії, ми запропонуємо Вам її для розгляду.

Дякуємо Вам за увагу до Концерну «Міські теплові мережі»!

Контактная информация

Телефон: +38 (061) 220-58-16

Контактное лицо: ЮлияАлексеевна

Адрес: Запорожье, 69091, бул. Гвардейский,
137