



Ваш надежный помощник

Супервайзер Колл-центру (Іспанська мова), 29000 грн. + %

📍 Ужгород,

Рубрики: [Офисный персонал](#), [Наука, образование, переводы](#),
[Руководство](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: от года
График работы: удаленная работа

Описание вакансии

¡Querido candidato!

Por favor escriba sobre su experiencia previa en los Call-Centers y envíe su solicitud para nuestra vacante.

Escriba un par de párrafos sobre el equipo que supervisaba, los productos / servicios que vendió, cómo se organizó el trabajo.

¡Gracias por adelantado!

Webvork-окремиий проект, де ми продаємо тільки високоякісні товари для краси і здоров'я, тому що дорожимо кожним нашим клієнтом і своєю репутацією. Кожен дзвінок приносить прибуток компанії і її співробітникам.

В даний час ми охоплюємо наступні країни:

Іспанія, Італія, Німеччина, Франція, Австрія, Португалія. У планах на майбутнє-весь європейський ринок!

Наш call-центр працює тільки за гарячими заявками або вже наявною клієнтською базою. Ніякого холодного обдзвону.

Компанія робить наголос на двох речах: на «правильних» людях і якісному товарі. Постійно вдосконалюємо наш професіоналізм і пропонуємо вам рости і розвиватися разом з нами.

ВАМ НАЛЕЖИТЬ:

Забезпечувати виконання планових показників продажів по своїй групі;

Аналізувати операційні та фінансові показники по групі, а так само індивідуально по операторам;

Надавати щоденну звітність за показниками групи;

Контролювати і розподіляти завантаження операторів;

Вести графіки робочих змін і табелів обліку робочого часу.

НАМ ПОТРІБЕН:

Досвід роботи супервайзером колл-центру, що продає, від 1 року;

Досвід організації та ефективного керівництва групою операторів;

Вільне знання іспанської мови **ОБОВ'ЯЗКОВО**;

Вміння працювати в умовах багатозадачності;

Вміння проводити аналіз операційних показників та використовувати отримані дані в роботі;

Розвинені лідерські та управлінські якості;

Впевнений користувач MS Office, Excel.

УМОВИ:

Повністю віддалена робота;

Фіксований оклад 800 євро +%

Змінний робочий графік в режимі 2/2;

Стабільні виплати 2 рази на місяць;

Приємну систему преміювання;

Дружній колектив та тепла атмосфера!

Якщо Ви зацікавилися, будь ласка, надсилайте своє резюме на juolelement@gmail.com

Контактная информация

Контактное лицо: Yuliia Oliinyk

Сайт: <https://neoelementum.com/>