



Ваш надежный помощник

Консультант з технічної підтримки (німецька та англійська мови), Customer Support Consultant (Fluent German, English and Ukrainian)

📍 Київ, 🕒 12 грудня 2023

Компанія: [3Shape](https://jobs.ua/company/id/74858) (<https://jobs.ua/company/id/74858>) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [IT, WEB спеціалісти](#), [Медицина, фармацевтика](#), [Торговля, продажі, закупки](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: не требуется

Описание вакансии

Компанія 3Shape спеціалізується на розробці 3D-сканерів та програмних рішень, за допомогою яких фахівці у сфері стоматології та слухопротезування мають змогу надавати більш якісні послуги широкому колу пацієнтів. Наші продукти – це високотехнологічні інноваційні сканери та програмні CAD-рішення, які суттєво поліпшують життя пацієнтів та лікарів-стоматологів у всьому світі.

Головний офіс 3Shape знаходиться у Копенгагені. Команди розробників працюють у Данії, Україні, Північній Македонії. Виробництво компанії зосереджене у Польщі.

Компанія 3Shape є транснаціональною компанією з офісами в Європі, Азії, Північній та Південній Америці. Історія 3Shape розпочалася у 2000 році. Нині компанія надає послуги клієнтам у більш ніж 100 країнах та налічує понад 2000 співробітників більш ніж 35 національностей.

Компанія 3Shape – надійний роботодавець на українському ринку праці. Історія українського офісу розпочалася 16 років тому, і ми продовжуємо зростати, займаємося пошуком нових співробітників та щиро піклуємося про них навіть під час війни в Україні. Зокрема, ми надаємо оплачувану відпустку співробітникам, які призвані на військову службу, а також турбуємося про психічне здоров'я усіх колег та організовуємо ряд заходів для його підтримки.

Компанія 3Shape – це стабільність та впевненість у майбутньому.

Маєте технічні здібності та бажання приєднатися до динамічної та інноваційної компанії? Компанія 3Shape шукає консультанта з технічної підтримки. Якщо ви сповнені ентузіазму та готові розв'язувати проблеми клієнтів і сприяти створенню довгострокових відносин з нашими торговельними посередниками та кінцевими користувачами з різних куточків світу, тоді ми чекаємо вас у нашій енергійній та багатокультурній команді.

Основні обов'язки:

- надавати професійну технічну підтримку стосовно роботи апаратного (3D-сканери) та програмного забезпечення компанії 3Shape, використовуючи різноманітні засоби комунікації (онлайн, телефон, електронне листування та періодичні зустрічі з клієнтами);
- опрацьовувати клієнтські звернення: збирати, фіксувати та систематизувати інформацію від клієнтів у CRM-системі з дотриманням процедур компанії;
- взаємодіяти та ділитися зворотним зв'язком від клієнтів з іншими підрозділами.

Основні вимоги:

- клієнтоорієнтованість;
- навички ефективного спілкування;
- грамотна усна та письмова мова (англійська, німецька та українська);
- вміння вирішувати проблеми та логічно мислити;
- орієнтація на результат та стресостійкість;
- прагнення до самовдосконалення та бажання вчитися;
- досвід роботи у сфері підтримки клієнтів буде перевагою;
- вміння аналітично мислити, працювати у режимі багатозадачності та з розумінням ставитися до потреб та проблем

клієнтів;

Додатуйтеся до нашої команди, якщо ви бажаєте:

- активно працювати задля якісних змін майбутнього стоматології;
- стати частиною дружньої команди професіоналів;
- постійно професійно зростати та розвиватися;
- підтримувати баланс між роботою та особистим життям;
- мати гнучкий графік з можливістю працювати дистанційно;
- корпоративні пільги: 24 робочих дні щорічної відпустки, медичне страхування, компенсація витрат за обіди, оплачувані лікарняні, у т.ч. по догляду за хворою дитиною, відпустки для догляду за дитиною тощо;
- комфортний офіс (не open space!) неподалік Національного технічного університету України «КПІ»;
- місця паркування для співробітників компанії
- періодичні відрядження до країн Європи;
- можливість стати частиною успіху, який компанія 3Shape створювала впродовж 22 років.

Бажаєте приєднатися до нашої команди та змінювати майбутнє стоматології разом з нами?

Щоб дізнатися більше, перегляньте наше корпоративне відео: youtu.be/38-_SfPBptw, вебсайт: www.3shape.com або напишіть нам recruit-ua@3shape.com.

Інформація про відкриті вакансії: www.3shape.com/...porate/Careers/#vacancies

Стежте за нами у соціальних мережах :

facebook.com/3Shape

facebook.com/Lifeat3shape

youtube.com/user/3shape

3Shape develops 3D scanners and software solutions that enable dental and hearing professionals to treat more people, more effectively. Our products are market leading innovative solutions that make a real difference in the lives of both patients and dental professionals around the world.

3Shape is headquartered in Copenhagen, with development teams in Denmark, Ukraine, North Macedonia and with a production site in Poland.

We are a global company with presence in Europe, Asia and the Americas. Founded in a year 2000, today, we serve customers in over 100 countries. Our growing talent pool of over 2000 employees spans 35+ nationalities .

3Shape as an employer is committed to Ukraine . Our UA office has a 16 year-old history, and we are continuing to grow, hire and take care of our employees even during the war in Ukraine. Among other actions, we offer a paid military leave to those called to the military service as well as care about our employees' mental health by implementing different supportive activities.

If you are looking for stability and confidence in your future, we are the right place for you.

You have technical interest and willing to join dynamic and innovative IT company? We are looking for a customer Support Consultant to join our energetic and multicultural team who will share our passion for solving problems and building strong relationships with our reselling partners and end-users around the world.

Areas of responsibilities:

- Provide excellent and efficient technical support on 3Shape hardware (3D scanners) and software via online sessions, telephone, e-mails and occasional on-site events.
- Managing support cases: collect all relevant information from customers, according to company`s procedures and record this using company`s CRM
- Interact with other departments and escalate customers feedback further

You should possess the following competencies:

- Customer oriented approach
- Good communicator with ability to ask and listen
- Strong verbal and writing skills in **German, English and Ukrainian**
- Problem solving and logical thinking skills
- Result oriented and stress resistant
- Aspiration to self-development and eager to learn
- Customer Service experience is preferred
- Analytical, multitasking and empathetic skills

Being the part of us means:

- Meaningful work that helps to change the future of dentistry
- Work in a unique professional, friendly and supportive environment
- Constant professional growth and development
- A healthy work-life balance
- Possibility of flexible remote work
- Comprehensive benefits incl. 24 working days of annual vacation; medical insurance; compensation of lunches; paid sick

- leaves and child sick leaves; maternity and paternity leaves etc
- Good working conditions in a comfortable office (not open space!) near National Technical University "KPI"
- A parking lot with free spaces for employees
- Occasional business trips to Western Europe
- Opportunity to become a part of the success that 3Shape has created over the past 22 years.

Want to join us and change the future of dentistry?

For more information, watch our corporate video youtu.be/38-_SfPBptw, visit our web-site: www.3shape.com or contact by email recruit-ua@3shape.com.

Information about our open vacancies you can find here: 3shape.com/...porate/Careers/#vacancies

You can follow us on social media :

facebook.com/3Shape

facebook.com/Lifeat3shape

youtube.com/user/3shape

Контактная информация

Адрес: Київ, вул. Польова,
21