



Ваш надежный помощник

Супервайзер call-center зі знанням угорської, 20000 грн. + %

📍 Мукачево,

Компанія: ФОП Шейко Максим

Рубрики: [Торговля, продажі, закупки](#), [Офисный персонал](#), [Наука, образование](#), [переводы](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее
Опыт работы: обязателен
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Міжнародна компанія у зв'язку з розширенням бізнесу запрошуємо до своєї команди на віддалену роботу Супервайзера Кол-центру з вільним володінням угорською мовою.

Наша динамічна та дружня команда здатна вирішувати найскладніші та найцікавіші завдання

Обов'язки:

- Забезпечення виконання планових показників продажів за своєю групою
- Аналіз операційних показників по групі, а також індивідуально за операторами
- Надання щоденної звітності за показниками групи
- Оперативний контроль якості обслуговування групи операторів
- Контроль та розподіл завантаження операторів
- Ведення графіків робочих змін та табелів обліку робочого часу

Вимоги:

- Досвід роботи керівником групи/відділу продажів кол-центру від 1 року
- Досвід управління командою від 20 осіб
- Досвід підбору та навчання співробітників
- Досвід організації та ефективного керівництва групою операторів
- Знання теорії продажів, успішний досвід особистих продажів, високі комунікативні навички
- Навички планування, прогнозування та аналізу продажів у різних каналах
- Бажання розвиватися та рости у великій компанії
- Впевнений користувач MS Office, Excel, CRM

Умови:

- Графік роботи: 2/2 з 10.00 до 22.00.
- Стабільний дохід: фіксований оклад 20000+ бонуси та премії
- Динамічна та цікава робота
- Віддалена робота

Наше головне завдання — пропонувати рішення людям, які допоможуть досягти бажаної мети. В даний час компанія працює у країнах Європи.

Вона була заснована з метою надання високоякісних послуг та просування натуральних продуктів у онлайн-маркетингу.

Наша компанія завжди прагне бути на стороні своїх клієнтів, щоб задовольнити свої найвищі вимоги, завдяки такому підходу ми є лідерами у своєму секторі продажів.

Сьогодні продукція нашої компанії високо цінується та затребувана споживачами, які воліють вести здоровий спосіб життя у всіх його аспектах.

Контактная информация

Телефон: +38 (093) 195-48-67

Контактное лицо: МаксимШейко