



Ваш надежный помощник

Customer support representative, 16000 грн. + %

📍 Львов,

Рубрики: [Наука, образование, переводы](#), [Работа для студентов](#), [Работа за рубежом](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: желателен
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

WOW24-7 — аутсорсингова компанія, що надає послуги в сфері Customer support. Ми співпрацюємо з технологічними компаніями та успішними стартапами з більше ніж 20 країн світу, лідерами на ринку Європи, США та Канади. Ми знаємо як поєднати інноваційне рішення та Human touch у кожному зверненні клієнта телефоном, поштою чи в чаті. Якщо ви досі не знаєте, де використовувати свою англійську мову, прагнете працювати з цікавими проектами без прив'язки до офісу - тоді ви нарешті знайшли свою компанію :)

З WOW24-7 ви зможете практикувати іноземну мову щодня та матимете можливість працювати з будь-якого куточка планети. Гнучкий, завчасно узгоджений графік роботи дасть можливість встигати всюди, а виплата компенсації з прив'язкою до курсу валюти сприятиме донатам не лише на супутники для України. В нашій команді ми цінуємо людяність та щирість у відносинах. Працівник WOW24-7 - це самостійна, відповідальна та цілеспрямована людина, яка цікавиться технологічними новинками, відкрита до нових можливостей та прагне розвиватись професійно.

Зараз ми шукаємо проактивного та амбіційного Customer Support Representative у нашу команду! Чому ще варто обрати команду WOW24-7:

- Гнучкий та завчасно узгоджений графік роботи.
- Сформована грейдингова система оплати праці, що дозволить вам зростати на позиції від junior до senior рівня, з відповідним ростом оплати.
- Менторська програма, завдяки якій ви зможете розвиватись професійно та освоювати нові напрями.
- Оплата праці з прив'язкою до курсу валют.
- 18 днів відпустки та 10 днів лікарняних без зайвих довідок.
- Бонуси за виконання цілей та за роботу в нічні години.
- Реферальна програма, що дозволяє рекомендувати компанію друзям та отримувати за це приємні бонуси.
- Дружня команда, яка завжди готова допомогти вам у будь-яких питаннях.
- Пропонуємо конкурентну оплату праці — від 450 до 650 дол.
- Віддалений формат роботи.
- Навчання повністю оплачується з 1-го робочого дня.
- Постійна підтримка під час випробувального терміну.
- Компанія оплачує профільні курси/тренінги/вебінари для Вашого розвитку..

Вимоги, аби впоратися з роботою:

- Володіння англійською від рівня B2 як усно так і письмово — must have (англійську перевіряємо) і державною мовою для вільної комунікації всередині компанії.
- Бажання працювати з людьми та допомагати їм з питаннями різної складності.
- Вміння діяти в нестандартних ситуаціях (а раптом Ви не знаєте відповідь на питання клієнта?).
- Вміти пояснити складне простими словами.

Зацікавила вакансія? Feel free щоб відгукнутися!

Контактная информация

Телефон: +38 (063) 761-48-84

Контактное лицо: Яковчук Анна