



Customer Success Specialist (French market), 50000 грн.

📍 Одесса,

Компания: Wildix

Рубрики: [IT, WEB специалисты](#), [Торговля, продажи](#), [закупки](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: обязателен
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Le Customer Success Specialist est un membre de l'équipe Commerciale travaillant en étroite collaboration avec les Account Managers (AM) et qui aide au traitement des requête des partenaires, au processus d'intégration de nouveaux partenaires et au développement du portefeuille de partenaires existants.

Responsabilités principales*

- Répondre rapidement aux demandes des clients par email, live chat, vidéo ou téléphone.
- Remonter immédiatement à l'Account Manager concerné les plaintes ou problèmes majeurs que vous n'êtes pas en mesure de traiter.
- Assurer la liaison avec les autres membres d'équipe ou les managers afin de trouver les meilleures solutions possibles aux problèmes des partenaires.
- Identifier les problèmes courants et les transmettre à la direction, avec des suggestions d'amélioration, dans la mesure du possible.
- Maintenir une attitude polie, serviable et professionnelle à tout moment.
- Obtenir et partager les retours des partenaires avec les collègues et les autres services afin d'améliorer les produits et les services.
- Se familiariser avec les nouveaux produits et services à mesure qu'ils sont introduits.
- Assister à des workshops (ateliers) et des réunions selon les besoins.
- Assurer la formation de nouveaux collaborateurs dédiée aux partenaires

Qualifications

- Excellente connaissance (orale et écrite) de la langue française (niveau compétent: C1-C2)
- Niveau d'anglais correct pour un niveau de discussion minimum avec d'autres services.
- 2+ ans d'expérience sur un poste similaire
- Confiance en soi, motivation et dynamisme
- Profil orienté vers la qualité, visant une précision et une rapidité de livraison de 100%.
- Esprit d'équipe
- Bonne compétences en matière de présentation et de communication
- Orienté client et avec la volonté d'atteindre des objectifs communs
- Bon sens des responsabilités

Nous proposons :

- La possibilité de rejoindre l'entreprise la plus dynamique et la plus talentueuse du secteur des Communications Unifiées.
- Salaire fixe allant jusqu'à 1 500€/€ (*selon les résultats de l'entretien) + plan de commission et performance. En plus du salaire convenu dans votre contrat de travail, vous recevrez, selon vos résultats, un bonus trimestriel sous forme de commission. Cette prime sera incluse dans votre salaire trimestriel. (*Les employés en période d'essai ne recevront pas de commission).
- Une philosophie basée sur la confiance et une vision partagée de l'excellence ;
- Des horaires de travail: 10 h à 19 h (heure d'Ukraine)

- Voyages d'affaires à l'étranger
- Possibilités d'évolution de carrière
- Vacances payées
- Cours d'anglais
- Possibilité de travail à distance

Feel free to contact

- skype — barracuda
- telegram — @softesis
- linkedin.com/in/aria-belonozhko/
- viber ...33

Контактная информация

Телефон: +38 (097) 543-63-33

Контактное лицо: MariaBelonozhko

Сайт: <https://www.wildix.com>