https://jobs.ua/job-kervnik-vddlu-yakost-upravlnnya-3808811

Ваш надежный помощник

Керівник відділу якості управління

Чернигов,

Компания: Soft Industry Ltd.

Рубрики: Офисный персонал

Пожелания к сотруднику

Образование:	полное высшее
Опыт работы:	от двух лет
График работы:	полный рабочий день

Описание вакансии

Soft Industry Alliance — українська IT-компанія, яка займається розробкою програмного забезпечення, веб-сайтів, додатків. Ми пропонуємо повний цикл розробки — від ідей до пострелізної підтримки.

У нашої команди є досвід створення проєктів B2B, B2Cи B2E в різних сферах бізнесу — автоматизація виробництва та бізнес-процесів, транспорт і логістика, інтерактивне навчання та медіа, медицина, готельний та ресторанний бізнес.

Компанія успішно працює на міжнародному IT-ринку з 2000 року. Наші клієнти — компанії із Західної Європи, США, України. В нашій команді відкривається позиція — **Керівник відділу якості управління.**

Результати, які ми очікуємо від Вас:

1. Організація та підтримка біліотеки БП в компанії.

2. Інформування керівників відділів про зміни до БП компанії.

3. Впровадження та підтримка систем е-документообігу та контролю якості виконання БП (BPMs)

4. Регулярний моніторинг якості БП компанії.

5. У разі виникнення конфліктних ситуацій інціювати переговори конфліктуючих сторін та вносити зміни до БП.

6. Підвищення ефективності БП та їх виконання.

7. Навчання співробітників процесного підходу відповідно до стандартів ISO9001.

Вимоги:

- Досвід на керівних посада від 2-х років.
- Володіння вимогами стандарту ISO 9001.
- Вміння оформлювати та систематизувати документацію.
- Наявний практичний досвід впровадження змін.
- Знання побудови ефективної комунікації.

Знання та навички, які ми очікуємо:

1. Знання та застосування 7 функцій управління (аналіз, цілепокладання, планування, організація, контроль, мотивація, покращення).

2. Готовність працювати у корпоративних сервісах (Outlook, Teams, Jira, Visio, MS Office, Wiki, Hurma, etc)

3. Навичка опису БП згідно з ISO 9001 та оформлення їх у BPM системах. Або готовність навчитися цьому.

4. Досвід роботи із Проєктами.

5. Вміння управління конфліктами.

6. Менторський скілл.

7. Розуміння та використання командних ролей (генератор ідей, критик, втілювач)

8. Аналітичне мислення, уважність, самоорганізація, Розуміння причинно-наслідкових зв'язків, відповідальність, лідерство, особистий time management та проактивність.

Умови роботи:

1. Віддалений формат роботи;
2. Full-time;
3. Оплачувана відпустка 24 календарних дні;
4. Оплачувані лікарняні;
5. Корпоративні курси англійської мови;
6. Корпоративний психолог.

Контактная информация

Телефон: +38 (068) 101-18-97

Сайт: http://soft-industry.com

Адрес: Чернігів, ул. Кошевого, д.1