



Ваш надежный помощник

# Спеціаліст служби підтримки користувачів (письмово), 27000 грн.

📍 Київ,

Компанія: Joom Group

Рубрики: [IT, WEB спеціалісти](#), [Офісний персонал](#), [Робота без кваліфікації](#)

## Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения  
Опыт работы: не требуется  
График работы: удаленная работа

## Описание вакансии

Joom — міжнародний мобільний маркетплейс, найбільш швидкозростаючий E-Commerce сервіс Європи. Першу версію застосунку ми запустили влітку 2016 року, до поточного моменту його завантажили понад 400 мільйонів чоловік з усього світу. Бізнес Joom побудований навколо роботи з мільйонами користувачів по всьому світу. Ми шукаємо агента підтримки користувачів наших мобільних додатків і веб-сервісів з вільною письмовою українською мовою. Якщо вам цікаво допомагати людям знаходити зручні їм способи здійснювати покупки, взаємодіяти в багатомовному і мультикультурному середовищі, знаходити прості та ефективні рішення складних проблем, приходьте до нас!

## Задачі:

- відповідати на питання користувачів (все спілкування з користувачами тільки в письмовому вигляді);
- пропонувати рішення, пов'язані із замовленнями і доставкою товарів;
- оперативно передавати зворотний зв'язок від користувачів Joom;

## Ми чекаємо, що ви:

- вмієте грамотно писати і розмовляти українською мовою, доносити складну думку простою мовою;
- вже виконували завдання в службі підтримки;
- розумієте, в яких випадках можна і потрібно діяти нестандартно;
- вмієте виконувати завдання віддалено і готові витратити на них 40 годин на тиждень;
- легко справляєтеся з різними завданнями і великим потоком інформації;

## Технічні вимоги для успішної роботи:

наявність комп'ютера/ноутбука, з діагоналлю екрану не менше 13 дюймів, частотою процесора не менше 2 ГГц, RAM не менше 8 Гб, а також Домашнього Інтернету швидкістю не менше 20 Мбіт / сек. Обов'язково вкажіть характеристики свого пристрою в супровідному листі.

## Буде плюсом, якщо ви:

- розумієте, як працює ринок e-commerce;
- готові надавати послуги по суботах і неділях в тому числі;
- готові надавати послуги у вечірній час.

## Умови роботи:

- очікуваний період надання послуг - в середньому 170 годин на місяць;
- оплата — €4 / годину (виплати двічі на місяць); нічні години, свята і вихідні оплачуються за підвищеним тарифом;
- оплачуване дистанційне навчання.

## Контактная информация

Контактное лицо: В'ячеславАнанченко

Сайт: <https://forms.gle/owWw4noJiiJ2TqhpZ>