Ваш надежный помощник

Менеджер з обробки онлайн-замовлень, менеджер інтернет-магазину, 10000 грн. + %

Киев,

Компания: Ультрадрук

Рубрики: Издательство, полиграфия, Реклама, маркетинг, PR, Офисный персонал

Пожелания к сотруднику

Образование:	не имеет значения
Опыт работы:	от года
График работы:	полный рабочий день

Описание вакансии

Робота з вхідними дзвінками та заявками. **100% робота на вхідних. Холодних дзвінків нема.**

У виробничу компанію потрібен спеціаліст з обробки запитів, що входять, і онлайн замовлень.

Наше виробництво — цифровий та офсетний друк, широкоформатний та трафарет, друк на текстилі, друк на пластиці та на сувенірній продукції.

Сайт ultradruk.com

- 100% робота на вхідних.
- Холодних дзвінків нема.
- Навчання та стажування оплачувані.

Вимоги:

- Гарна дикція.
- Досвідчений користувач офісних програм.
- Досвід роботи.

Обов'язки:

- Консультування клієнтів компанії та супровід по сайту.
- Спілкування з клієнтом по телефону, через месенджери та поштою.
- Швидка орієнтація в каталозі продукції (сайт та онлайн-документи).
- Ведення CRM системи та щоденна звітність щодо виконаної роботи.

Алгоритм работы:

- Отримання замовлення на робочу пошту;
- Попередня оцінка замовлення та підготовка до комунікації з клієнтом;
- Зв'язок з клієнтом, надсилання листа або повідомлення до месенджера, якщо немає можливості усно переговорити;
- Консультація клієнта: проведення сайту, допомога в оформленні замовлення аж до відправки заявки;
- Оформлення заявки за правилами компанії.
- Створення заявки за правилами компанії.
- Надсилання заявки на роботу виробництва.
- Комунікація з клієнтом та виробництвом.
- Закриття виконаної заявки та відвантаження продукції.
- Надсилання необхідних документів кореспонденції.

Умови роботи:

- Підтримка та допомога під час адаптаційного періоду.
- Навчальні матеріали та персональний наставник.
- Відсутність холодних дзвінків.

- Заробітна плата розраховується = ставка + бонуси.
- Дуже прозора система оплати праці.
- Стабільний потік замовлень, що входять.
- Робота в зручній та інтуїтивно зрозумілій CRM системі.
- Графік роботи з 9 до 18 чи з 10 до 19, 5/2.
- Зручне місце розташування: м.Контрактова площа /м. Поштова площа (Поділ), від метро — 3 хвилини пішки
- Офіційне працевлаштування, дотримання КЗпП;
- Робота ТІЛЬКИ на вхідних.
- Оплачувана відпустка.

Контактная информация

Телефон:	+38 (067) 444-48-84
Контактное лицо:	НаталіяВікторівна
Сайт:	http://ultradruk.com
Адрес:	Київ, улица Братская, 6, офис 414-418