



Ваш надежный помощник

Customer Support Manager, 49000 грн. + %

📍 Київ, 📅 16 августа 2023

Компания: [Alpha One Transportation](https://jobs.ua/company/id/1614647) (<https://jobs.ua/company/id/1614647>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Людьми с ограниченными возможностями](#), [Работа за рубежом](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: желателен
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Вимоги, побажання:

- Вільна англійська (не нижче **C1**) — Ви будете надавати сервіс нашим американським клієнтам по телефону та переписці
- Вміння надавати сервіс клієнтам на **найвищому рівні**
- Швидка реакція у вирішуванні конфліктів
- Уважність та посидючість
- Відповідальність, активність та результативність
- Готовність до роботи з великим обсягом інформації
- Наявність сучасного ПК, стаціонарне Інтернет-з'єднання, гарнітури

Обов'язки:

- Спілкування по телефону, у повідомленнях та чатах, з клієнтами зі Сполучених Штатах.
- Ви поринете у великий та захопливий світ, бізнесу США. У вас з'явиться можливість отримати досвід роботи на ринку Сполучених Штатів, та зарекомендувати себе як спеціаліста з досвідом в закордонній компанії.
- Всі кроки роботи з замовленнями (їх розміщення, редагування, claims, відміна)

Умови:

Наразі наша компанія знаходиться у пошуках **комунікабельних, активних та стресостійких працівників**, які готові показувати свою результативність! Тих, хто готовий **робити/приймати багато вихідних та вхідних дзвінків** в день і надавати **супер-сервіс** нашим клієнтам.

Уважно ознайомтеся з вимогами та умовами нашої вакансії. Якщо у Вас відсутній схожий досвід роботи — Вам може бути запропонована інша вакансія.

Зайнятість: повна (8 робочих годин на день, 40 робочих годин у тиждень)

Графік роботи: понеділок-п'ятниця 18:00—02:30.

Заробітна плата: Заробітна плата: базова заробітна плата формується за рахунок почасової ставки — \$7/hour зі старта (\$1230 за місяць). **Але якщо твоя англійська дуже близька до native speaker, ти вмієш, а головне любиш спілкуватися з людьми і можеш з легкістю продати людині, що прийшла за риболовними гачками човна, то ми оцінимо це і заробітна плата буде абсолютно відповідна.**

Training period will be paid at the rate of \$6.00/hour (Mo-Fr 18:30—02:30).

Тип роботи: віддалена

Контактная информация

Контактное лицо: ЮліяHRManager