



Ваш надежный помощник

Оператор call-центра (Німецька мова), 45000 грн.

📍 Одесса, 🕒 19 марта

Компания: [Geberich](https://jobs.ua/company/id/1617466) (<https://jobs.ua/company/id/1617466>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Телекоммуникации и связь](#), [Работа для студентов](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: не требуется

График работы: удаленная работа

Описание вакансии

Hallo!

Wir vertreiben Produkte für die Schönheit und Gesundheit. Wir sind seit langem in Europa und Lateinamerika tätig.

Wir haben keine Kaltakquise und rufen nicht Leute an, die es nicht erwarten. Die ganze Arbeit basiert nur auf Anfragen, die der Kunde stellt und eingehenden Anrufen!

Aufgrund der intensiven Entwicklung unseres Unternehmens suchen wir einen Mitarbeiter mit Deutschkenntnissen, der uns dabei hilft, einen erstklassigen Kundenservice zu schaffen. Arbeiten Sie per Home Office — zu 100% und dauerhaft im heimischen Büro — unabhängig davon, wo Sie in der Ukraine leben.

In unserem freundlichen und hilfsbereiten Team werden Sie die folgenden Aufgaben erfüllen:

Bei der Kommunikation mit unseren Kunden — werden Sie ein freundlicher und hilfsbereiter Assistent bei allen eingehenden Fragen von unseren Kunden sein — betreffend des Produktes sowie über den Lieferstatus und die Bestellungen. Mit Ihrer aufmerksamen und höflichen Art werden Sie sich immer bemühen, den Kundenservice zu verbessern.

Sie erkennen die Probleme und Bedürfnisse Ihrer Kunden und beraten sie bestmöglich zu allen Produkten und Angeboten, um die es sich handelt.

Dank Ihrer Kompetenz erhalten Kunden genau die Hilfe, bei der Lösung ihrer Probleme.

Ihre beruflichen Fähigkeiten:

Haben Sie bereits im Dienstleistungsbereich gearbeitet? Haben Sie Erfahrung als Callcenter-Operator, Kundendienstmitarbeiter oder Kundenberater? Oder wechseln Sie den Beruf und suchen nach neuen Perspektiven?

Sie reagieren schnell auf die Situation und arbeiten zuverlässig und unabhängig, auch von zu Hause aus.

Dank guter Deutschkenntnisse und sicherer Computerkenntnisse sind Sie sehr kompetent im Umgang mit Daten und im Umgang mit Kunden.

Als Vollzeitmitarbeiter und mit großer Arbeitsfähigkeit arbeiten Sie 35 bis 40 Stunden pro Woche im Team. Zeitplan 2\2 von 09:00 bis 21:00 Uhr oder 5\2 von 09:00 bis 18:00 Uhr — deutscher Zeit. Zahlung von 600 € pro Monat + % vom Verkauf. Die Auszahlungen erfolgen zweimal pro Monat, erstmal bekommt man seinen fixen Gehalt und dann den verdienten Bonus

Ihre Vorteile:

Wir sind ein zuverlässiges Unternehmen. Wir stellen Sie direkt nach dem Training für unbegrenzte Zeit ein!

Ihr Büro zu Hause: Sie haben ein Arbeitszimmer, das Sie nutzen können und eine schnelle Internetverbindung — dann nutzen Sie unsere Lösung, um Ihr Homeoffice als Remote-Mitarbeiter zu organisieren.

Sie werden geschult und erhalten Unterstützung, bevor Sie selbstständig anfangen zu arbeiten!

Wenn Sie nach einer neuen Möglichkeit bei einem Arbeitgeber suchen, der Sie wirklich unterstützt, dann melden Sie sich jetzt auf unsere Stellenausschreibung!