



Ваш надежный помощник

Фахівець з розвитку клієнтів, Customer success manager

📍 Київ, 🕒 24 августа 2023

Компанія: [SD company](https://jobs.ua/company/id/1631638) (<https://jobs.ua/company/id/1631638>) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [IT, WEB спеціалісти](#), [Реклама, маркетинг, PR](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: от года

График работы: удаленная работа

Описание вакансии

Хто ми:

Ми — сучасна софтверна компанія, яка зосереджена на наданні передових рішень у сфері управління компаніями та вирішення їх проблем. Наша місія полягає в тому, щоб забезпечити підприємства потужним та ефективним програмним забезпеченням, яке спростить їхні бізнес-процеси, підвищить продуктивність та налагодить роботу внутрішніх відділів компанії.

Якими навичками ти маєш володіти:

- Досвід роботи у сфері обслуговування клієнтів або продажів.
- Висока комунікабельність та вміння слухати та враховувати потреби клієнтів.
- Розуміння бізнес-процесів та готовність пропонувати ефективні рішення.
- Аналітичні навички та здатність працювати з даними та метриками.
- Вміння працювати в команді та координувати завдання з іншими відділами.
- Відмінний рівень володіння англійською — усні та письмові навички.

Твої майбутні обов'язки:

- Надання консультацій та навчання клієнтів з використання нашого продукту/послуги.
- Відповіді на питання, що виникають у клієнтів, та їх вирішення шляхом ефективної комунікації та співпраці з внутрішніми відділами компанії
- Виявлення можливостей для продажу додаткових продуктів/послуг на основі потреб клієнта.
- Підтримка відносин з клієнтами та пошук нових можливостей для розвитку бізнесу

Ми пропонуємо:

- Високу конкурентну заробітну плату
- Великі можливості для особистого та професійного розвитку
- Приємну та дружню робочу атмосферу.
- Гнучкий графік та дистанційну роботу.

Якщо ви маєте досвід роботи у сфері розвитку клієнтів, вмієте працювати з клієнтами та шукаєте сприятливу команду для розвитку своєї кар'єри, то ми чекаємо на ваше резюме! Обов'язково пишьте побажання із зарплати.

Контактная информация

Контактное лицо: ArthurMar