



Ваш надежный помощник

Менеджер по роботі з клієнтами

📍 Вишнёвое, 🕒 13 июня
2024

Компания: [IT Step Academy](https://jobs.ua/company/id/1625584) (<https://jobs.ua/company/id/1625584>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [IT, WEB специалисты](#), [Торговля, продажи, закупки](#), [Офисный персонал](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее
Опыт работы: от года
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Ми шукаємо енергійного та відповідального Менеджера по роботі з клієнтами для нашої компанії «Комп'ютерна академія IT STEP — м. Бориспіль». У цій ролі ви будете відповідальні за взаємодію з потенційними та поточними клієнтами, забезпечувати їх задоволення, вирішувати їх запити та проблеми.

Обов'язки:

- Проведення консультацій з потенційними клієнтами, пояснення переваг наших послуг та програм.
- Відповідь на запити клієнтів через телефон, електронну пошту та особисту зустріч.
- Супроводження клієнтів протягом усього процесу навчання, вирішення їхніх питань та проблем.
- Ведення бази даних клієнтів та звітність про роботу.

Вимоги:

- Досвід роботи на аналогічній посаді від 1 року буде великим плюсом.
- Високі комунікативні навички та вміння спілкуватися з різними типами людей.
- Знання основних принципів роботи з клієнтами та вміння вирішувати конфліктні ситуації.
- Вміння працювати в команді та бути орієнтованим на результат.
- Висока відповідальність та організованість.

Ми пропонуємо:

- Конкурентну заробітну плату та систему премій.
- Творчу та дружню атмосферу в колективі.
- Можливості для професійного зростання та розвитку.
- Підтримку та навчання від кваліфікованого керівництва.

Якщо ви маєте бажання працювати в сфері IT, вмієте ефективно спілкуватися з людьми та досягати результатів, то ця вакансія саме для вас! Надішліть своє резюме і ми зв'яжемося з вами для подальшої співбесіди.

Контактная информация

Телефон: +38 (097) 820-87-82

Контактное лицо: Комп'ютернаакадеміяITSTEP,Бориспіль

Сайт: <https://boryspil.itstep.org/>

Адрес: м.Бориспіль, вул. Шевченка, 73