



Ваш надежный помощник

Инженер поддержки хостинг-сервиса, 27000 грн.

📍 Киев, 📅 19 сентября 2023

Компания: [Introserv](https://jobs.ua/company/id/1629993) (<https://jobs.ua/company/id/1629993>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [IT, WEB специалисты](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее
Опыт работы: от двух лет
График работы: посменная работа

Описание вакансии

• Наш идеальный кандидат:

- Системный администратор, можно с небольшим опытом работы, который с детства увлекается информационными технологиями
- Имеет опыт работы от 2-х лет, желательно в средней и системной компании
- Принимал участие в строительстве или модернизации корпоративной инфраструктуры
- Настраивал и администрировал Windows, Linux и виртуальные системы (Private Cloud)
- Ориентируется в аппаратной части серверов
- Понимает принципы функционирования Internet, компьютерных сетей, доменов, IP, DNS, etc.
- Имеет желание учиться и развиваться

Обязанности:

- Консультировать и помогать клиентам по предоставляемым услугам хостинга в online
- Консультировать и решать технические задачи, которые не удаётся решить клиентам (более сложные передавать системному администратору)
- Общаться в переписке на английском языке с поставщиками зарубежных компаний (иногда голосом)
- Писать инструкции для поддержки и руководство для клиентов

Необходимые навыки:

- Коммуникативные навыки общения с клиентами и быстрое решение вопросов
- Понимание принципов работы компьютерных сетей, Internet
- Знание инфраструктуры на основе ОС Windows и Linux
- Базовые знания аппаратной части серверов
- Английский письменный и разговорный на уровне мин. B1/B2
- Работа в режиме мультизадачности

Личные качества:

- Аккуратность в общении с клиентами
- Умение систематизировать собственную работу
- Самостоятельность, ответственность за результат
- Обучаемость и желание развиваться

Условия работы:

- **Удаленная работа** — вам необходимо стационарное рабочее место, где вас не будут отвлекать, плюс оборудование и возможность работать мобильно (для вашего удобства)
- Работа по дневным и вечерним сменам, независимо от дня недели
- Статус частного предпринимателя необходим для оплаты по договору с нашей фирмой

Мы предлагаем

- Работа по договору с Европейской фирмой
- ЗП привязана к евро и выплачивается в евро
- Бонусы за хорошую работу

- Возможности карьерного роста

Пройдите тест:

- docs.google.com/forms/d/1WrW5O78UApQWgDgiQiAuUCYHtm7saU-l8uKzRHcobIE/edit?usp=sharing

Контактная информация

Контактное лицо: Dmitry

Сайт: <https://introserv.com>