



Ваш надежный помощник

Оператор call-центру

📍 Київ, 🕒 24 апреля
2024

Компания: [Yasno](https://jobs.ua/company/id/1632736) (<https://jobs.ua/company/id/1632736>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Офисный персонал](#), [Работа без квалификации](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: не требуется
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

YASNO — бренд, під яким працює група компаній з постачання електроенергії, газу, рішень з енергоефективності та для електромобілів. Компанія надає послуги для 3,5 млн українських сімей та 80 тис. юридичних клієнтів. Три компанії бренду YASNO тричі очолили рейтинг постачальників електроенергії України, складений аналітичним центром DiXi Group в рамках проекту USAID.

Оператор call-центру

Ти будеш допомагати нам у вирішенні наступних задач:

- Приймання вхідних/вихідних дзвінків, консультація клієнтів по телефону;
- Надання клієнтам інформації про: тарифи на електричну енергію, порядок та форми оплати за спожиту електричну енергію, порядок укладання договорів з клієнтами;
- Реєстрація звернень в корпоративних базах даних.

Ти наш кандидат якщо маєш:

- Вільне володіння українською мовою;
- Маєш грамотну мову, чітку дикцію;
- Є впевненим користувачем ПК;
- Пунктуальний, відповідальний, комунікабельний, стресостійкий, орієнтований на якість процесу та результат.

На тебе чекає:

- Команда професіоналів;
- Цікаві проекти;
- Професійний розвиток;
- Можливості кар'єрного зростання;
- **Дистанційна робота, але перший місяць (адаптація) — офіс м.Київ;**
- І звісно: офіційне працевлаштування, повний соціальний пакет, конкурентний рівень оплати, медичне страхування.

Місцерозташування офісу: м.Лук'янівська

Контактная информация

Телефон: +38 (095) 500-10-67

Контактное лицо: ЯнаГудкова

Адрес: Київ