



Ваш надежный помощник

# Спеціаліст з підтримки користувачів, 18000 грн.

📍 Запоріжжє, 🕒 13 грудня 2023

Компанія: [АТ «Мотор Січ»](https://jobs.ua/company/id/1633515) (https://jobs.ua/company/id/1633515) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [Производство](#)

## Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее  
Опыт работы: обязателен  
График работы: полный рабочий день

## Описание вакансии

АТ «Мотор Січ» запрошує у свою команду «Спеціаліста з підтримки користувачів».

### Обов'язки:

- Встановлення, налаштування та адміністрування робочих станцій та оргтехніки;
- Встановлення та налаштування користувацького ПЗ;
- Технічна підтримка користувачів;
- Діагностування несправностей, організація ремонту;
- Оновлення програмного та апаратного забезпечення.

### Основні вимоги:

- Досвід роботи у сфері підтримки користувачів або суміжних областях не менше 1 року;
- Висока комунікабельність та вміння ефективно спілкуватися з різними типами користувачів;
- Здатність працювати в напруженому середовищі та швидко приймати рішення;
- Вміння ефективно керувати своїм часом та пріоритетами;
- Знання англійської мови на рівні розуміння технічної документації;
- Досвід роботи с ОС Windows 2000/XP/7/10/11 (на рівні системного адміністратора);
- Розуміння мережевих протоколів, топологи та основ мережевої інфраструктури;
- Аналітичні навички і здатність ефективно вирішувати технічні проблеми.
- Навички написання скриптів Powershell, cmd;
- Базові знання систем віртуалізації (Hyper-V, VirtualBox, VMware Workstation);
- Базові навички роботи з системами резервного копіювання та відновлення даних (Acronis true image, Paragon backup recovery та ін.);

### Умови роботи:

- Офіційне працевлаштування, соцпакет;
- Офіційну щорічну оплачувану відпустку 24 дня;
- Комфортне робоче місце з усіма необхідними комунікаціями, та матеріально-технічним обладнанням;
- Можливість постійного розвитку та навчання, професійного та кар'єрного зростання.

## Контактная информация

Телефон: +38 (068) 255-91-20

Контактное лицо: Довгополик Катерина

Адрес: проспект Моторобудівників  
15