



Ваш надежный помощник

# Специалист по работе с клиентами

📍 Киев, 🔄 5 декабря 2023

Компания: [Где мои деньги?](https://jobs.ua/company/id/1633572) (<https://jobs.ua/company/id/1633572>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Офисный персонал](#), [Работа за рубежом](#)

## Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения  
Опыт работы: желателен  
График работы: полный рабочий день

## Описание вакансии

Мы ищем энергичного и ответственного сотрудника команды заботы, который будет отвечать за коммуникацию с клиентами в нашей компании. Полностью удаленная работа в израильской компании на русском языке в интернациональном коллективе. Полная занятость, полный рабочий день.

### Обязанности:

- Ответ на вопросы клиентов, решение их проблем и предоставление необходимой информации.
- Запись клиентов на консультации, рассылка писем и сообщений, напоминания о мероприятиях.
- Коммуникация с другими отделами для решения проблем клиентов.
- Заполнение таблиц, ведение статистики.
- Установление и поддержание долгосрочных отношений с клиентами, стремление к их удовлетворенности и лояльности.

### Требования:

- Отличные коммуникативные и организационные навыки.
- Умение эффективно решать проблемы и работать в условиях повышенной нагрузки.
- Знание основных принципов клиентоориентированности и умение применять их на практике.
- Готовность к обучению и развитию своих навыков.
- Стабильный доступ в интернет, наличие персонального компьютера или ноутбука.
- Умение работать с документами и офисными программами.
- Высокий уровень самоконтроля и самоорганизации.

## Контактная информация

Контактное лицо: Olga