



Ваш надежный помощник

Менеджер чатів (підтримка клієнтів), 20000 грн.

📍 Київ, 🕒 8 декабря 2023

Компанія: [Immido](https://jobs.ua/company/id/1633620) (<https://jobs.ua/company/id/1633620>) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [Робота без кваліфікації](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: не требуется

График работы: посменная работа

Описание вакансии

Вимоги:

- Висока комп'ютерна грамотність та впевнене володіння ПК.
- Відмінне володіння письмовою українською мовою.
- Готовність до швидкого навчання.
- Спроможність реагувати на стресові ситуації та відповідальність за виконану роботу.
- Пунктуальність та неконфліктність.
- Вміння працювати з великими обсягами інформації.
- Здатність ефективно реагувати на запити клієнтів.
- Навички роботи в режимі багатозадачності.
- Висока комунікабельність та здатність працювати в команді.

Обов'язки:

1. Надання якісної підтримки клієнтів через онлайн-чат та надання консультацій.
2. Інформування клієнтів про послуги та акції компанії, надання допомоги.
3. Робота з запереченнями клієнтів та вирішення їхніх питань.
4. Створення та оформлення тікетів.
5. Моніторинг та обробка електронної пошти.

Графік роботи позмінний, 2 дні роботи в нічну зміну по 12 годин, потім 2 дні відпочинку, потім 2 дні роботи денною зміною і так далі.

денна зміна з 8:00 до 20:00 / нічна зміна з 20:00 до 8:00

Офіційне працевлаштування та оплата за ставкою.

Виплати здійснюються 2 рази на місяць.

Робота виключно в офісі, віддалений варіант не розглядається.

Навчання проводиться протягом 5–6 днів у денний час з 11:00 до 19:00 і **оплачується** як робочий час.

Контактная информация

Контактное лицо: Владислава Карцан