



Ваш надежный помощник

Інженер (технічна підтримка), 30000 грн.

📍 Китай, 🕒 11 января
2024

Компания: [Shanghai Wicresoft Ltd., Co](https://jobs.ua/company/id/1597606) (<https://jobs.ua/company/id/1597606>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [IT, WEB специалисты](#), [Телекоммуникации и связь](#), [Работа за рубежом](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: неоконченное высшее
Опыт работы: от года
График работы: свободный график работы

Описание вакансии

Вимоги:

- Хороші навички письма та розмовної мови англійською мовою.
- Знання продуктів Microsoft M365 (надаю перевагу продуктам M365, Exchange, SharePoint Server)
- Хороші навички спілкування.
- Бажано досвід служби підтримки клієнтів.

Умови роботи:

Наше бачення виходить за рамки ефективної підтримки. Ми хочемо сприяти активній та зацікавленій спільноті на форумі Microsoft. Сприяючи співпраці між нашою командою підтримки та користувачами, ми створюємо середовище, у якому вільно обмінюються знаннями, надаючи користувачам можливість допомагати один одному. Разом ми створимо сприятливу та активну спільноту, де кожен користувач почуватиметься цінним і пов'язаним. У той же час, виконуючи цю роботу, ви можете отримати наступне:

- Справедлива винагорода за ваші внески.
- Можливість професійного розвитку та підвищення кваліфікації.
- Цінний досвід, який можна додати до портфолію.
- Визнання та видимість серед користувачів та організації.
- Доступ до безперервних навчальних ресурсів.
- Можливості особистого та професійного зростання.

Обов'язки:

Працюйте на форумі Microsoft Answers, щоб відповідати на теми, пов'язані з M365:

- Відстежуйте запити користувачів і відповідайте на них швидко.
 - Усунення несправностей і вирішення проблем, про які повідомляють користувачі.
 - Надавати експертні поради та рекомендації.
 - Діліться знаннями та беріть участь в обговореннях.
 - Будьте в курсі продуктів і технологій Microsoft.
 - Дотримуйтеся вказівок, політики та зберігайте професіоналізм.
- **Графік роботи:**
 - **дистанційна робота — встановлюйте свій графік самі!**

Контактная информация

Телефон: +86(187)2137-8099

Контактное лицо: MariiaZeman