



Ваш надежный помощник

Спеціаліст відділу підтримки користувачів

📍 Київ, 🕒 12 января
2024

Компания: [Е-Тендер](https://jobs.ua/company/id/1631439) (<https://jobs.ua/company/id/1631439>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Офисный персонал](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: от года
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Е-Tender — одна з провідних ІТ компаній на ринку електронних торгів. Ми розробили платформу, яка допомагає автоматизувати процеси закупівель та продажів для державних та комерційних підприємств.

Ми гарантуємо:

- Високу фінансову мотивацію, на яку Ви самі впливаєте (ставка+KPI);
- Професійне навчання та розвиток;
- Ніякої бюрократії, всі процеси автоматизовані;
- Комфортний робочий простір з сучасною технікою та укрітням;
- Смачна кава, фрукти та смаколики.

Необхідні навички:

- Вільно спілкуватись українською мовою;
- Мати гарну вимову та чітку дикцію;
- Вміння слухати та виявляти запит;
- Ввічливість, толерантність, уважність та відповідальність;
- Вміння працювати в команді.

Буде плюсом:

- Досвід роботи у підтримці користувачів та ділова мова;

Основні обов'язки:

- Опрацювання вхідних запитів від клієнтів (запити через дзвінки, задачі, повідомлення на пошту тощо);
- Надання вичерпних відповідей та пошук рішень на запит клієнта;
- Робота з CRM системою.

Графік роботи:

- Повна зайнятість;
- Пн-Пт 09:00 — 18:00;
- 1 година обідньої перерви;
- Оплачувана відпустка та оплата лікарняних.

Контактная информация

Телефон: +38 (067) 277-90-39

Контактное лицо: Тетяна HR-менеджер