



Ваш надежный помощник

Customer Support Representative, Manager, 55000 грн.

📍 Київ, 🕒 24 января 2024

Компанія: [KDA Group, компанія](https://jobs.ua/company/id/330559) (<https://jobs.ua/company/id/330559>) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [Торговля, продажі, закупки](#), [Офісний персонал](#), [Робота для студентів](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: не требуется

График работы: удаленная работа

Описание вакансии

Українська Маркетингова компанія в пошуках Junior Customer Support Representative з англійською або Middle Customer Support Manager зі знанням польської для роботи Київ, Харків або віддалено.

Наш ідеальний кандидат має

Досвід роботи в аналогічній посаді від 1-2х років ;

Знання англійської на рівні A2 або польської на рівні Upper-intermediate;

Комп'ютер/ноутбук та швидкісний якісний інтернет;

І головне: добре серце)

Які завдання стоять перед нашим супер саппортом

Забезпечення якісного та оперативного вирішення питань клієнтів (в чаті, до 150 чатів на день);

Взаємодія з іншими підрозділами компанії для вирішення питань клієнтів.

Ми пропонуємо:

Оплату — ставку + щомісячний бонус (від 25 000 грн). Це означає, що ти сам впливаєш на свій дохід, але маєш «подушку безпеки» у вигляді фіксованої оплати.

Гнучкий графік роботи з можливістю починати робочий день із 8:00 до 10:00, та завершувати з 17:00 до 19:00.

Безкоштовне навчання;

Можливість працювати повністю віддалено або в офісі (Одеса, Київ, Харків та Черкаси). Офіси автономні на випадок відключення світла.

Можливість кар'єрного та професійного росту (розвиток у відділі IT, при наявності відповідних навичок).

Оплачувану відпустку — 18 робочих днів, 5 оплачуваних лікарняних на рік, та 11 державних вихідних.

Якщо попередньо цікаво - надсилайте резюме :)

Контактная информация

Телефон: +38 (097) 345-03-65

Контактное лицо: Дар'я